

Dedicato a tutti coloro  
che hanno contribuito  
alla realizzazione  
del nostro sogno...





## IL SALUTO DEL PRESIDENTE



È con grande soddisfazione ed orgoglio che vi presentiamo il nostro secondo bilancio sociale. Il 2019 è stato un anno di lavoro intenso in cui abbiamo consolidato il percorso di crescita della nostra cooperativa che si è dimostrata in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno. Nel corso dell'anno abbiamo lavorato per rafforzare il processo di sviluppo, promuovendo connessioni tra CdA, Uffici amministrativi, Area sviluppo e personale dedicato ai Servizi. L'anno scorso abbiamo continuato il processo di stabilizzazione del personale, consapevoli che le persone sono la risorsa più importante per la Cooperativa. Attenti all'utilizzo delle risorse, ne abbiamo promosso un utilizzo efficace ed efficiente, consapevoli del dovere di utilizzarle al meglio, senza sprechi. Abbiamo costantemente curato la gestione dei nostri servizi, offrendo contesti accoglienti e sereni. La molteplicità dei nostri servizi ci ha permesso di supportare e affiancare l'attività quotidiana degli enti pubblici e di raggiungere un numero considerevole di famiglie e persone residenti sul territorio. Nello specifico, gli anziani attraverso il Centro servizi di Ossana, i soggiorni marini a Cattolica e l'assistenza domiciliare; i bambini con i soggiorni diurni estivi della valle di Sole, Ville d'Anania e Rumo mentre per i più piccoli con il servizio di conciliazione lavoro /famiglia "Raggio di Sole" di Tuenno; i giovani con il progetto estivo di formazione-lavoro di Ossana. Il fatturato è stato il migliore di sempre, a testimonianza del grande lavoro fatto. Anche se il bilancio riguarda lo scorso anno è importante sottolineare come la pandemia mondiale dal febbraio scorso abbia sconvolto la vita delle persone e con esse i progetti, le certezze, le relazioni scardinando assetti individuali, comunitari e sociali. Anche la nostra realtà ha subito un contraccolpo durissimo, ovvero la sospensione delle attività del Centro Alta valle di Sole e dell'asilo nido, la riduzione del servizio di assistenza domiciliare e delle attività estive per i minori e anziani. Adesso nel pieno dell'estate la visione terribile della primavera sta lasciando il posto alla speranza per una ripresa alla vita normale. Le attività estive, seppur in forma ridotta, sono ripartite, il Centro e l'asilo dovrebbero riprendere in settembre, l'assistenza domiciliare ha aumentato considerevolmente il suo carico di lavoro, ma la cosa che ci dà ulteriore speranza per il futuro è il nuovo grande progetto che vorremo realizzare in autunno. Lascio dunque ai lettori il piacere di una buona lettura con un finale che svelerà brevemente quale sia la grande scommessa che impegnerà la nostra cooperativa negli anni a venire. Grazie a tutti!!!

IL PRESIDENTE  
**Maurizio Suighi**

# INDICE

## INTRODUZIONE pag. 5

Obiettivi del Bilancio Sociale

Principi di redazione

Nota metodologica



## 1.

### LA NOSTRA IDENTITÀ pag. 7

1.1 Radici e storia

1.2 Funzionigramma

1.3 Mission e valori

1.4 Il volontariato

## 2.

### I SERVIZI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ RIVOLTI AD ANZIANI pag. 19

2.1. Assistenza domiciliare territoriale

2.2 Soggiorni marini estivi



## 3.

### I SERVIZI SEMIRESIDENZIALI RIVOLTI AD ANZIANI pag. 23

3.1 Centro Servizi Alta Valle di Sole

## 4.

### I SERVIZI SEMIRESIDENZIALI RIVOLTI A MINORI E GIOVANI pag. 27

4.1. Soggiorni Diurni Estivi a Croviana

4.2 Soggiorni Diurni Estivi a Ossana

4.3 Asilo estivo a Ville d'Anaunia

4.4. Soggiorni Diurni Estivi a Rumo

4.5 Servizio di conciliazione  
"Raggio di Sole" a Tuenno

4.6. Tirocinio formativo estivo  
"Giovani Ossana"

4.7. Progetti futuri





## Obiettivi del Bilancio Sociale

Il **Bilancio Sociale** rappresenta uno **strumento di rendicontazione** dei comportamenti, delle scelte, dell'impiego di risorse, dei risultati economici e sociali delle attività portate avanti da un'organizzazione. Si à ancora al principio di **responsabilità sociale**, al fine di consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori interni ed esterni (stakeholders) di conoscere e formulare un proprio giudizio circa il modo in cui l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato. Attraverso il Bilancio Sociale ci si impegna a condividere le **caratteristiche identitarie** della Cooperativa nonché la sua **cultura, i valori di riferimento** e la loro declinazione nelle attività gestionali, nelle scelte progettuali e nei risultati finali.

Si configura, inoltre, come un prezioso strumento ad uso interno (dei lavoratori e dei soci) attraverso cui stimolare momenti di confronto e una costante riflessione circa la fattibilità progettuale, la coerenza degli interventi e la corresponsione tra obiettivi iniziali e risultati finali raggiunti.

La diffusione del Bilancio Sociale avviene attraverso la pubblicazione sul sito internet e la produzione di copie cartacee disponibili nella sede centrale, consultabili da parte di tutte le persone portatrici di interesse, siano essi interlocutori interni (lavoratori, soci, volontari) che esterni (soggetti pubblici e privati dislocati sul territorio, la Comunità, gli utenti e le loro famiglie).

## Principi di redazione

I principi che regolano l'elaborazione del Bilancio Sociale rinviano all'ambito etico, alla dottrina giuridica, alla Costituzione e alla legislazione vigente in materia.

Le informazioni contenute nel presente documento, inoltre, si ispirano ai seguenti principi:

- **comprensibilità e chiarezza**: i dati sono accessibili e comprensibili;

- **attendibilità**: le informazioni delineano in modo veritiero e completo il proprio ambito d'indagine;

- **utilità**: le notizie sono adeguate a soddisfare le aspettative degli stakeholders;

- **trasparenza e verificabilità**: tutti i dati riportati sono verificabili.

## Nota metodologica

Le informazioni contenute in questo documento si riferiscono ai servizi erogati da "Il Sole" s.c.s. e alla sua organizzazione interna riguardanti l'anno di gestione 2019.

Rappresenta la seconda edizione di questo importante adempimento sociale ed economico, come conferma di un impegno, assunto anche per gli anni a venire, nel cercare di render conto delle azioni, dei progetti, degli obiettivi e del contributo alla produzione di benessere sociale da parte della nostra organizzazione. Benessere che coinvolge, in particolare, le vite delle persone cosiddette più fragili e a rischio esclusione di cui ci si occupa attraverso un lavoro costante di affermazione del loro bisogno di una piena integrazione sociale, requisito indispensabile per poter conseguire quel diritto alla salute, riconosciuto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità già nel 1946 e definito come "quello stato di

completo benessere fisico, psichico e sociale, non semplice assenza di malattia".

La scelta della redazione del Bilancio Sociale, infatti, è nata qualche anno fa all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento a cui hanno contribuito le aree organizzative ed amministrative centrali mediante l'apporto di dati numerici, informazioni generali, commenti e considerazioni.

### I destinatari

Il documento contenente il Bilancio Sociale 2019 consta di quattro capitoli, oltre all'Introduzione:

- la nostra identità
- i servizi a favore della domiciliarità rivolti ad anziani
- i servizi semiresidenziali rivolti ad anziani
- i servizi semiresidenziali rivolti a minori e giovani.



# LA NOSTRA IDENTITÀ



## 1.1 Radici e storia

La Cooperativa sociale “Il Sole” nasce nel 2001 da un gruppo di amici mossi dall'intenzione di mettere a disposizione il loro tempo e le loro competenze per realizzare degli interventi e promuovere delle attività nel **settore socio-educativo**. Nasce come **Società Cooperativa Sociale di tipo A**, non persegue scopi di lucro, la sede legale è ubicata a Cavizzana (Tn) mentre quella amministrativa a Tassullo (Tn). Le prime iniziative vengono attivate sul territorio della Valle di Sole espandendosi, in seguito,



anche alla limitrofa Valle di Non. L'ambito di intervento riguarda l'erogazione di **servizi socio-assistenziali** ed **educativi** rivolti ad **anziani, giovani** e **minori** in collaborazione con Enti Pubblici (Comuni, Comunità di Valle, Provincia) e privati.

CATEGORIA SOCI	2018	entrati	usciti	2019
Soci sovventori	4	-	-	4
Soci persone giuridiche	1	-	-	1
Soci lavoratori	6	1	-	7
Soci volontari	2	1	-	3
Soci utenti/fruitori	4	-	-	4
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>

L'obiettivo principale sotteso a tutti i progetti attuati in questi anni dalla Cooperativa è quello di intersecare le richieste dei committenti con una **progettazione socio-educativa** elaborata ad hoc e **personalizzata** sulla base dei bisogni di ciascuna persona.

Il suo indirizzo di fondo è volto ad amalgamare la creatività d'impresa con la **capacità di adeguamento** ai mutamenti del contesto socio-economico e con l'adozione di **buone prassi** orientate al lavoro sinergico di rete con gli altri servizi territoriali.

## CARTA D'IDENTITÀ

NOME DELL'ORGANIZZAZIONE	IL SOLE
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale di tipo A onlus
DATA DI COSTITUZIONE	03.07.2001
SEDE LEGALE	Via Alpi 19 38022 Cavizzana (Tn)
SEDE AMMINISTRATIVA	Via della Santa 1 38010 Tassullo (Tn)
FORZA LAVORO	Anno 2019 - 15 lavoratori - 16 collaboratore esterno
ATTIVITÀ	socio-assistenziali, semi-residenziali ed educative rivolte a soggetti minori ed anziani
AMBITO DI OPERATIVITÀ	Provincia di Trento
CONTATTI	ilsolescs@gmail.com ilsolescs@pec.it www.cooperativailsole.com 0463 750854 - Centro Ossana
PARTITA IVA	01750480228

## ORGANI DI GOVERNO

ASSEMBLEA DEI SOCI	L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa ed è composto da tutti i soci. Si occupa di approvare lo Statuto, nominare gli Amministratori e approvare il Bilancio. Nel 2019 l'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte.
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della Cooperativa.
REVISORI	Si occupa della revisione contabile e dell'osservanza dello statuto. Tale funzione viene esercitata attraverso collaboratori esterni.



## 1.2 FUNZIONIGRAMMA



**Maurizio Suighi**  
PRESIDENTE  
Sociologo



**Gasperetti Afra**  
VICE-PRESIDENTE  
Responsabile amministrativa



**Bonomi Tullio**  
CONSIGLIERE  
Educatore



**Davide Bini**  
CONSIGLIERE  
Educatore

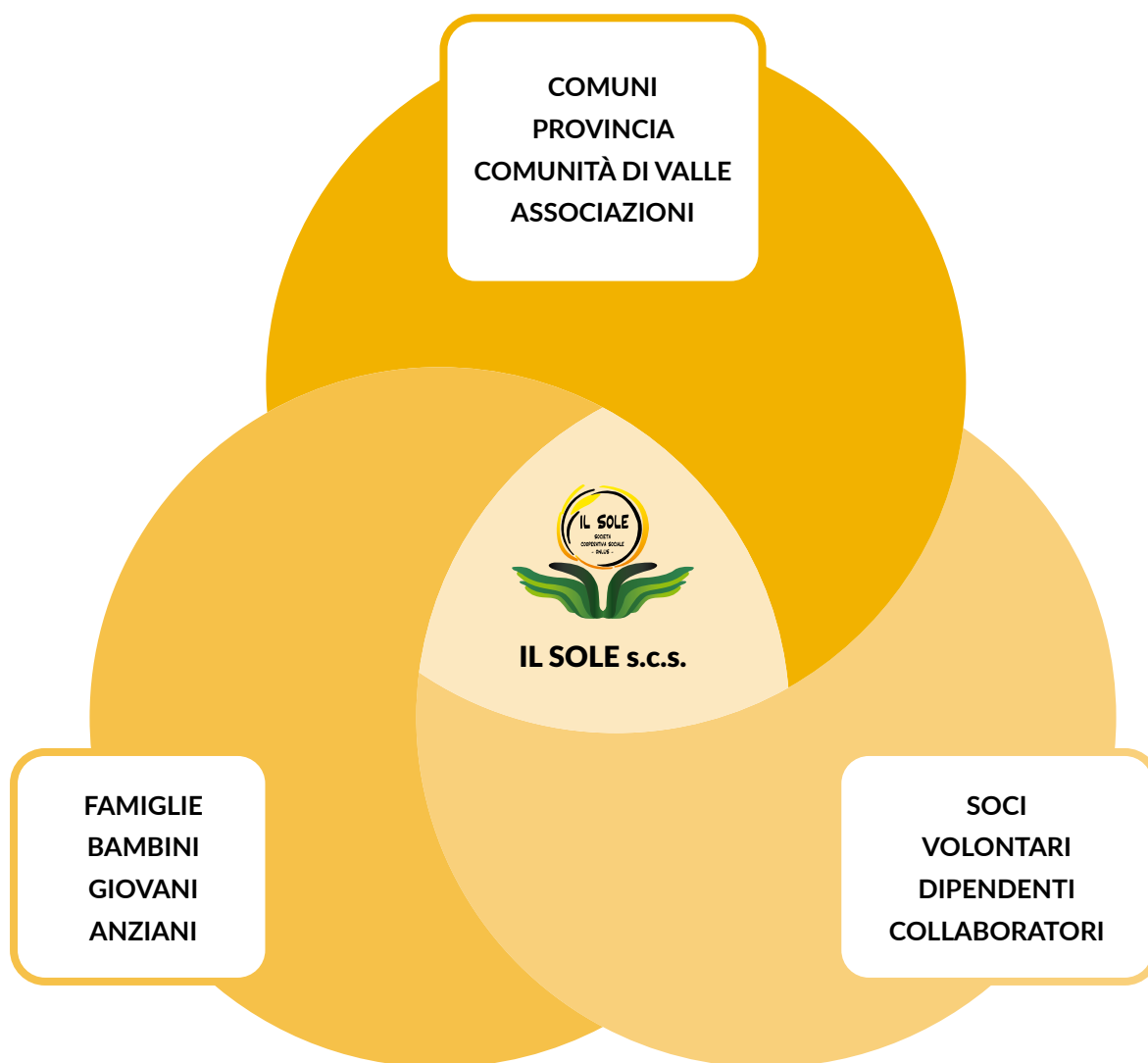


**Gremes Gabriella**  
CONSIGLIERE  
Educatrice

# Mappa degli STAKEHOLDERS

Le aree di intervento in cui agisce fanno della Cooperativa un soggetto intorno al quale si sviluppano molte relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura, finalità e distanza dalla Struttura possono essere molto diverse. Sono “portatori di interesse” (**stakeholders**) i **soci** e i **dipendenti** per i quali la

Cooperativa, a livelli diversi, risponde al bisogno di occupazione e sono “portatori di interesse” i fruitori dei servizi, siano essi **famiglie**, **minori** e **anziani** per i quali la Cooperativa rappresenta la risposta ad uno o più bisogni, dall’educazione, all’accompagnamento, alla socializzazione, all’assistenza.



## Area servizi in convenzione VALLE DI SOLE



Soggiorni diurni estivi  
(Croviana)

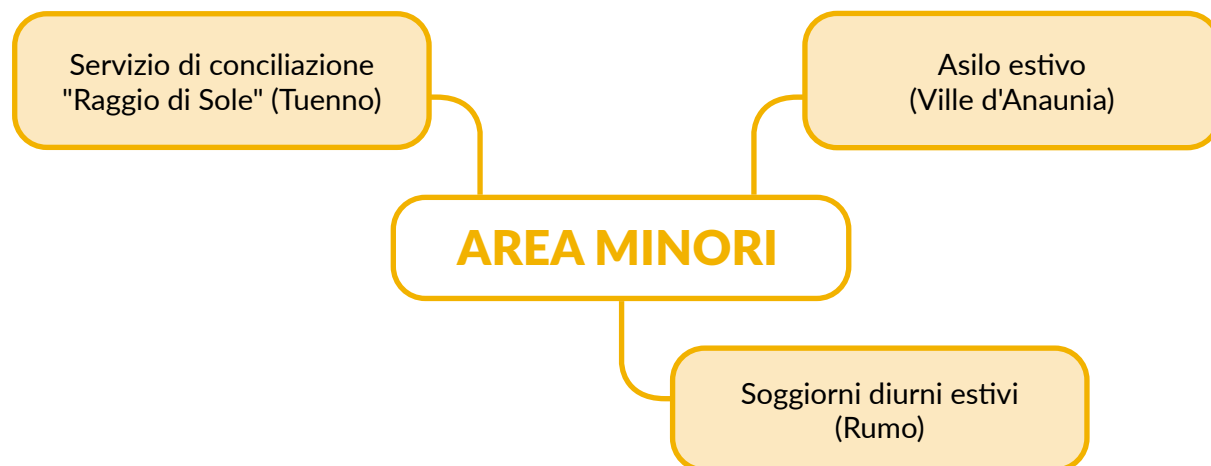
Tirocini  
formativi e di orientamento  
estivi (Ossana)

## AREA MINORI E GIOVANI

Soggiorni diurni estivi  
(Ossana)



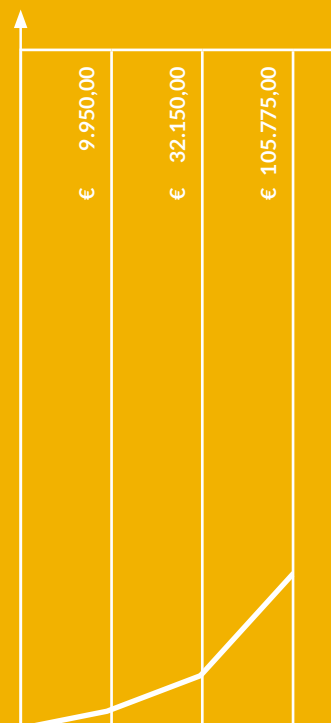
## Area servizi in convenzione VALLE DI NON



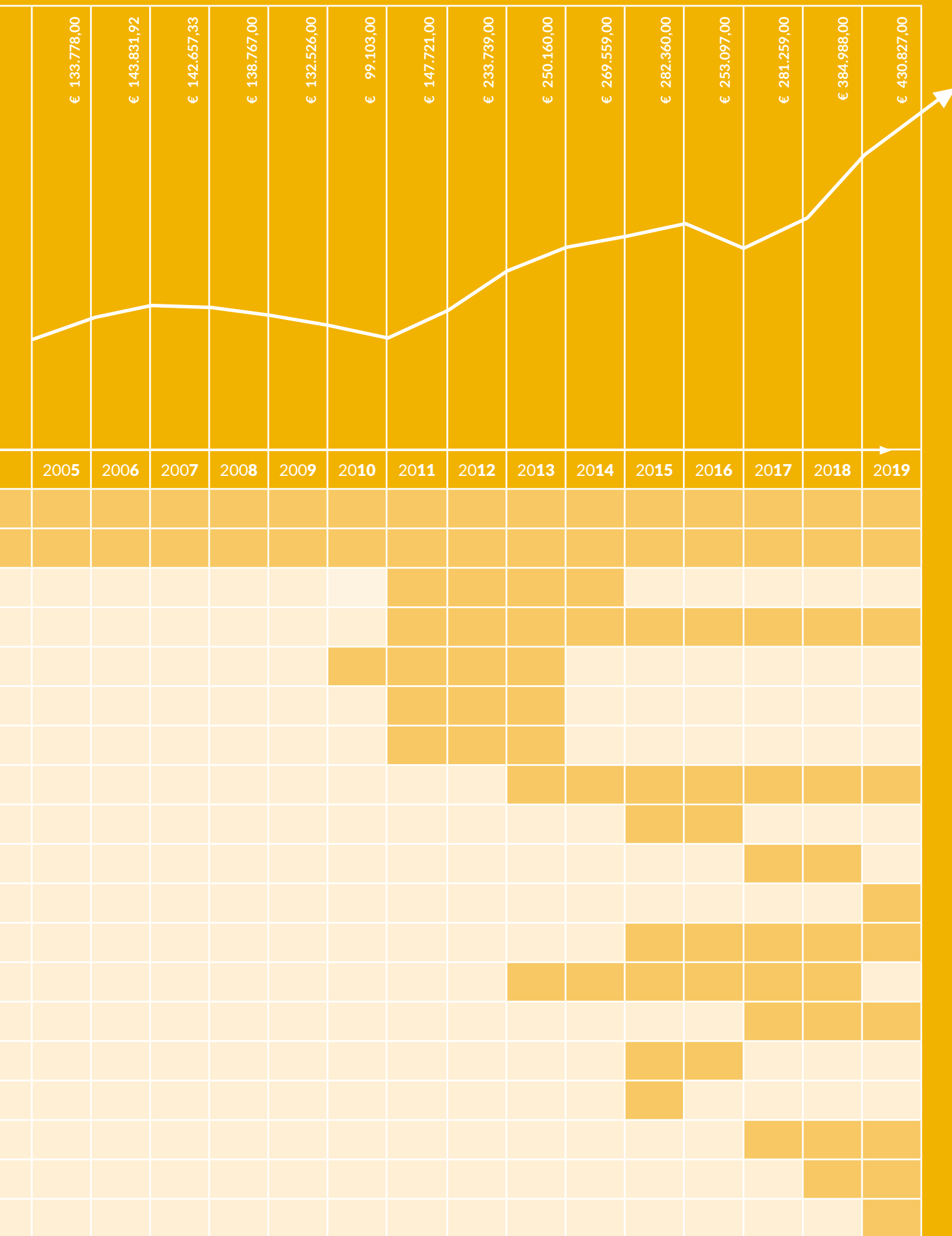


## COSA ABBIAMO FATTO DAL 2001 AL 2019

Il nostro fatturato è in costante crescita  
come indicato dal grafico



	2002	2003	2004
Soggiorni marini anziani Valle di Sole			
Soggiorni diurni estivi bambini Valle di Sole			
Soggiorni residenziali estivi Valle di Sole			
Centro Servizi Alta Valle di Sole			
Soggiorni marini anziani Valle di Non			
Progetto benessere familiare Valle di Sole			
Progetto estate giovani Valle di Sole			
Assistenza domiciliare Valle di Sole			
Soggiorni estivi bambini Predaia			
Animazione Centro Servizi Rabbi			
Trasporto presso il Centro servizi Alta Valle di Sole			
Tirocini estivi giovani Ossana			
Soggiorni estivi POP (Pejo Ossana Pellizzano)			
Soggiorni estivi VAE (ville d'anaunia)			
Soggiorni estivi Predaia			
Supporto coordinamento azione 19 per C6			
Accreditamento Buoni servizio			
Asilo nido Raggio di Sole			
Soggiorni estivi di Rumo			





## 1.3 Mission e valori

I **valori di riferimento** su cui si modella l'agire sociale della Cooperativa "Il Sole" sono:

- **dimensione relazionale**, come fondamento dell'alleanza di lavoro nella pratica quotidiana con l'utente nonché base del rapporto con e fra i dipendenti;
- **centralità della persona**, garantita attraverso la valorizzazione delle potenzialità individuali e la sintonizzazione sui bisogni fisici, assistenziali e relazionali delle persone;
- **territorialità**, intesa come azione di ascolto e dialogo con il territorio in cui si opera, conoscenza dei bisogni e delle problematiche reali, partecipazione attiva alla comunità locale;
- **lavoro in rete**, con soggetti diversi (società civile, Ente pubblico, Servizi Sociali, associazionismo) allo scopo di instaurare relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di co-progettazione;
- **responsabilità e professionalità** nella relazione con gli utenti, le loro famiglie e con gli stakeholders;
- **rispetto dei diritti umani** inviolabili e **tutela dell'integrità fisica e morale** delle persone verso cui erogano assistenza e servizi;
- **ruolo del volontariato**, come componente vitale della Cooperativa per l'apporto di contributi concreti ma anche come testimonianza del collegamento con il tessuto sociale;
- **promozione dell'impresa sociale** e costante **impegno** a favorire l'ampliamento della gamma dei servizi/interventi offerti.



## 1.4 Il volontariato

La Cooperativa “Il Sole” investe da sempre molte risorse, umane ed economiche, per favorire e sostenere il mondo del volontariato locale, la cui preziosa azione mira ad “accompagnare” l’utente nella quotidianità, offrendo sia momenti di **aiuto concreto** nell’espletamento delle pratiche quotidiane, sia **occasioni di confronto** e di maggiore **integrazione** nel gruppo sociale di appartenenza. Contribuisce, inoltre, a far

sperimentare agli anziani processi esistenziali di significatività comunitaria in modo da contrastare la mancanza di ruolo e di relazione che spesso caratterizza la vita delle persone della terza età. Rappresenta, inoltre, una risorsa importante non solo per gli utenti ma anche per il personale educativo, promuovendo un’**identità grupitale coesa**, fondata sui valori della responsabilità, alleanza e solidarietà.





# I SERVIZI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ RIVOLTI AD ANZIANI



## 2.1. Assistenza domiciliare territoriale

Il servizio di assistenza domiciliare territoriale persegue l'obiettivo di promuovere e sostenere la **qualità della vita** di coloro che hanno perso, in via temporanea o permanente, la capacità di provvedere autonomamente ed in modo soddisfacente a se stessi, siano essi persone **anziane** o in situazione di bisogno e **mercato svantaggio sociale**.

Si tratta pertanto di fare in modo che costoro permangano il più possibile nel proprio ambiente di vita evitando o ritardando così l'inserimento presso strutture residenziali. Nell'ambito di un progetto individualizzato, basato sull'analisi dei bisogni specifici, le prestazioni erogate presso il domicilio dell'utente riguardano la **cura e l'igiene personale**, **l'aiuto nelle incombenze domestiche**, il lavaggio della biancheria, la **preparazione dei pasti**, l'espletamento di piccole commissioni, l'attivazione delle risorse di rete. L'attività viene costantemente monitorata attraverso periodici incontri con tutte le figure professionali coinvolte nella presa in carico (medico, assistente sociale, referente tecnico) e con lo stesso utente e i suoi familiari tramite il loro livello di gradimento.

L'assistenza domiciliare territoriale si distingue in **ordinaria**, indirizzata a persone non autosufficienti con **bisogni socio-sanitari, e integrata (A.D.I.)** rivolta al **paziente oncologico terminale (A.D.I.-C.P.)** e quella diretta a persone affette da **demenza (A.D.P.D.)**.

Tale servizio, gestito dalla **Comunità della Valle di Sole** in collaborazione con la Cooperativa, ha previsto l'impiego nel corso del 2019 di 8 assistenti domiciliari qualificate.

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- attuazione del piano di lavoro relativo ai bisogni socio-assistenziali individuali e familiari
- progettazione di interventi personalizzati, condivisi con l'utente e i suoi familiari
- incontri periodici con tutti gli operatori coinvolti nella presa in carico
- servizio attivato tempestivamente e prestato in modo continuativo
- individuazione di un referente tecnico di riferimento
- attenta selezione degli operatori più idonei al caso e monitoraggio costante del loro lavoro

## SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assistenza domiciliare ordinaria</li><li>- Assistenza domiciliare integrata</li><li>- Assistenza domiciliare cure palliative</li><li>- Assistenza domiciliare per persone con demenza</li></ul>	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole

## RISULTATI RAGGIUNTI

TIPO DI PRESTAZIONE	ORE EROGATE 2017
Assistenza domiciliare ordinaria	3282
Assistenza domiciliare integrata	1127
Assistenza domiciliare cure palliative	1412
Assistenza domiciliare per persone con demenza	741
<b>TOTALE</b>	<b>6562</b>



## 2.2 Soggiorni marini estivi

I soggiorni estivi vengono organizzati dal 2001 presso strutture ricettive accreditate in località marine (Emilia Romagna), che offrono agli ospiti le necessarie comodità in complessi alberghieri privi di barriere architettoniche. Tale iniziativa si propone di facilitare lo sviluppo o il mantenimento di **relazioni interpersonali**, cardine del benessere psicofisico dell'anziano, e di favorire un **buono stato di salute fisico e mentale** attraverso la scoperta di nuovi luoghi, il "fare gruppo assieme", la condivisione di momenti di socializzazione, il supporto costante del personale sanitario.

Il servizio, affidato alla **Comunità della Valle di Sole**, prevede l'accompagnamento durante il trasporto presso la struttura residenziale,

la progettazione di attività di animazione (tornei di bocce e briscola) e motorie (passeggiate, acquagym), l'organizzazione di gite in località turistiche vicine e in barca.

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- assistenza specializzata h 24
- disponibilità di un numero adeguato di operatori
- presenza di un infermiere
- promozione di attività motorie e di animazione
- attenzione ai bisogni del singolo partecipante





## SERVIZIO IN CONVENZIONE

### ENTE DI RIFERIMENTO

Comunità della Valle di Sole  
Via IV Novembre, 4 - Malè  
Tel. 0463 901029

### MODALITÀ DI ACCESSO

Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della  
Comunità della Valle di Sole

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	FRUITORI
Cooperativa Il Sole	dal 31 agosto al 14 settembre 2019	Cattolica (RN)	1 infermiere 1 coordinatore	21

# I SERVIZI SEMIRESIDENZIALI RIVOLTI AD ANZIANI



## 3.1 Centro Servizi Alta Valle di Sole

Il Centro Servizi Alta Valle di Sole, ubicato ad Ossana, nasce nel 2011 su mandato della **Comunità della Valle di Sole**. Il target di utenza riguarda tutte le **persone anziane** residenti sul territorio che non presentano problematiche psico-fisiche invalidanti tali da richiedere una specifica assistenza sanitaria. La maggior parte degli ospiti gode di una buona autonomia fisica; solo alcuni, in particolare gli utenti del **servizio pasti**, necessitano di un aiuto e di una supervisione da parte degli operatori per lo svolgimento di alcune funzioni della vita quotidiana. L'obiettivo perseguito dalle attività del Centro è quello di incoraggiare **l'autonomia** e **mantenere le capacità residuali** (cognitive, motorie, relazionali) degli ospiti, fattori favorevoli la soddisfazione di sé, il senso di auto-efficacia e quindi, più in generale, l'autostima individuale. Il forte potere aggregante, inoltre, basato sulla **relazione** tra i vari ospiti e con gli operatori, permette di **ridimensionare il rischio di isolamento**, passività ed emarginazione sociale a cui vanno incontro molte persone in età senile. Questo servizio, infine, è finalizzato a favorire il più possibile la loro permanenza nel

**proprio ambiente di vita e a sostenere le famiglie di appartenenza** nella gestione e cura dei propri cari riducendo così il loro carico assistenziale.

Le attività sono organizzate dall'equipe composta da quattro dipendenti (tre operatori e un coordinatore) e si avvalgono del prezioso contributo offerto dai volontari. Dal 2019 il Centro accoglie persone provenienti dalla bassa Valle di Sole attraverso il servizio trasporto messo a disposizione dalla cooperativa.

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- attenta analisi dei bisogni socio-assistenziali e delle risorse individuali
- inserimento graduale e modulato sull'individualità di ciascun ospite
- progettazione di interventi personalizzati, condivisi con l'utente e i suoi familiari
- incontri periodici con tutti gli operatori coinvolti nella presa in carico dell'utente
- monitoraggio costante del livello di soddisfazione degli utenti e familiari
- collaborazione con altre realtà presenti sul territorio



## SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	- attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole per il servizio pasti (pranzo) - accesso libero per tutte le attività educative e ricreative

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO
Coop. Il Sole	tutto l'anno	Ex Municipio Ossana Piazza S. Vigilio	3 operatori 1 coordinatore	11.00-17.00

## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019



**21**

OSPITI frequentano mediamente ogni giorno



**5536**

ACCESSI totali



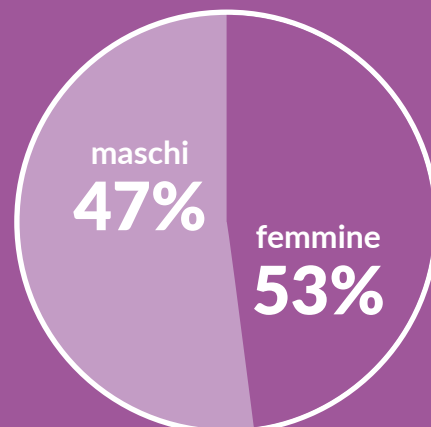
**1987**

PASTI erogati



**gennaio | marzo | ottobre**

i mesi con più accessi



**GENERE  
dell'UTENZA 2019**





## PRESTAZIONI EROGATE

<b>Trasporto individualizzato</b>	due volte a settimana, fornito dalla ditta "Taxi Panizza" di Ossana
<b>Trasporto degli utenti dall'ex Centro Servizi Valle di Rabbi al centro di Ossana</b>	tutti i giorni
<b>Pranzo</b>	tutti i giorni, conferito dalla RSA di Pellizzano
<b>Laboratori manuali</b>	produzione di piccoli oggetti decorativi
<b>Laboratorio teatrale</b>	rappresentazione di commedie
<b>Laboratorio di cucina</b>	confezionamento di torte e biscotti
<b>Attività ludiche</b>	giochi, animazione e feste
<b>Attività religiose</b>	celebrazione della S. Messa e recita del S. Rosario
<b>Corsi di informatica</b>	PC, Internet, tablet e smartphone
<b>Attività culturali</b>	momenti di dialogo e confronto, lettura dei quotidiani
<b>Attività motorie</b>	ginnastica dolce, yoga, passeggiate sul territorio
<b>Incontro con il territorio</b>	gite e gemellaggi



# I SERVIZI SEMIRESIDENZIALI RIVOLTI A MINORI E GIOVANI



## 4.1 Soggiorni Diurni Estivi a Croviana

I Soggiorni Diurni Estivi vengono organizzati dalla Cooperativa su affidamento della **Comunità della Valle di Sole** e sono rivolti ai **bambini** di età compresa **tra i 4 e i 10 anni** residenti nel territorio valligiano.

E' un'iniziativa sociale rivolta alle famiglie che lavorano, perché riesce a coniugare l'esigenza di impegnare i figli durante le vacanze scolastiche estive, proponendo un'offerta di **servizi educativi** progettati ad hoc sui bisogni dei bambini in base all'età e alle attitudini individuali. Rappresentano, inoltre, un **sostegno alle famiglie** con bambini diversamente abili, portatori di bisogni speciali.

Le attività proposte mirano a promuovere **occasioni di socializzazione e di apprendimento** di regole utili ai fini di una buona convivenza in contesti educativi gruppal, in un clima di piacevolezza e divertimento.

Criterio fondamentale per una buona riuscita di tali iniziative è la costruzione di un rapporto di alleanza, fiducia e collaborazione fra gli operatori e i diretti fruitori, i bambini, ma anche i loro familiari.

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- attenzione nella selezione degli operatori
- progettazione di attività coerenti con l'età e gli interessi dei bambini
- momenti di scambio quotidiano con il genitore
- suddivisione dei bambini in gruppi in base all'età
- verifica finale del livello di soddisfazione dei bambini e genitori
- collaborazione con altre realtà presenti sul territorio (Corpo forestale, Vigili del Fuoco)
- valorizzazione del volontariato



## SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	- invio da parte del Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole - direttamente presso gli uffici della cooperativa

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO	POSSIBILITÀ DI ANTICIPO
Cooperativa Il Sole	1 luglio / 9 agosto 2019	Scuola Primaria Croviana	5 educatori	9.00 - 16.30 (full time) 9.00 - 13.30 (part time)	7.45 - 9.00

## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2017



**175**

Totale BAMBINI frequentanti



**121**

Totale BAMBINI frequentanti la Scuola Primaria



**54**

Totale BAMBINI frequentanti la Scuola dell'infanzia



**8**

Totale BAMBINI con bisogni educativi speciali



## ATTIVITÀ PROPOSTE

Giochi tematici di gruppo

Laboratori espressivi

Attività musicali

Giochi all'aria aperta

Attività ricreative

Uscite in montagna

Uscite in piscina

## 4.2. Soggiorni Diurni Estivi a Ossana

I Soggiorni Diurni Estivi, organizzati dalla Cooperativa su mandato della **Comunità della Valle di Sole**, hanno interessato sei settimane estive. Le **attività ricreative** sono state pensate per bambini di età compresa tra i 4 e i 10 anni e la sede è rimasta anche per quest'anno la Scuola Primaria di Ossana. La frequenza ha riguardato l'intera giornata (9.00-16.30) o metà (9.00-13.30) con possibilità di anticipo e l'intera settimana dal lunedì al venerdì.

L'obiettivo dei soggiorni diurni estivi è di favorire nei bambini l'utilizzo creativo del tempo libero attraverso esperienze ludico-educative e di socializzazione, di offrire ai genitori un sostegno nell'accudire i propri figli, di promuovere un clima di accoglienza e di condivisione, di garantire l'inserimento di minori diversamente abili, di promuovere l'integrazione delle diverse culture.

Le **attività educative** e di **socializzazione** sono state ulteriormente arricchite da

escursioni settimanali nei dintorni caratterizzate da svariati laboratori (ad esempio inerenti la realizzazione del formaggio e la cristallizzazione dei fiori) e uscite in piscina, entrambe con pranzo al sacco.



## Il valore del nostro operato è garantito da:

- attenzione nella scelta degli operatori
- progettazione di percorsi ludici corrispondenti all'età e agli interessi dei bambini
- suddivisione dei bambini in gruppi in base all'età

- organizzazione di iniziative in collaborazione con altre realtà territoriali
- momenti di scambio quotidiano con il genitore
- coinvolgimento dei volontari
- verifica finale del livello di gradimento di bambini e genitori

## SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	- invio da parte del Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole - direttamente presso gli uffici della cooperativa

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO	POSSIBILITÀ DI ANTICIPO
Cooperativa Il Sole	1 luglio / 9 agosto 2019	Scuola Primaria Croviana	4 educatori	9.00 - 16.30 (full time) 9.00 - 13.30 (part time)	7.45 - 9.00



## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019



**108**

Totale BAMBINI frequentanti



**101**

Totale BAMBINI frequentanti la Scuola Primaria



**87**

Totale BAMBINI frequentanti la Scuola dell'Infanzia

### ATTIVITÀ PROPOSTE

Giochi tematici di gruppo

Laboratori espressivi

Attività musicali

Giochi all'aria aperta

Laboratori di cucina

Uscite in montagna

Uscite in piscina



## 4.3. Asilo estivo a Ville d'Anaunia

Per il terzo anno consecutivo e in collaborazione con il **Comune di Ville d'Anaunia** si svolge presso l'ex Scuola Materna di Nanno un'esperienza di sei settimane di attività estive, rivolte a **bambini** di età compresa tra i 3 e i 6 anni. La frequenza può essere full time o part time con possibilità di anticipo, dal lunedì al venerdì per venire incontro alle esigenze dei genitori lavoratori e dei bambini liberi da impegni scolastici.

Le **attività ludiche** vengono programmate in base alla specifica fascia d'età del bambino e contemplano diverse aree di interesse, dalle esperienze in piscina, gite e uscite sul territorio, alle attività creative ed espressive (laboratori) a quelle di socializzazione (giochi liberi e strutturati).

L'asilo estivo è finalizzato a far vivere ai bambini esperienze ludiche di **gruppo**, sfruttando il vantaggio di poter avvicinare bambini di altri comuni ampliando così il proprio raggio di amicizie.



### Il valore del nostro operato è garantito da:

- adeguato numero di operatori rispetto al numero complessivo di bambini
- individuazione e attenzione alle attitudini e potenzialità di ciascun bambino
- momenti di scambio quotidiano con il genitore
- incontri con le realtà esterne
- coinvolgimento dei volontari
- verifica finale del livello di soddisfazione di bambini e genitori

## SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comune Ville d'Anaunia Piazza Liberazione, 26 Tuenno	Direttamente presso gli uffici della Cooperativa

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO	POSSIBILITÀ DI ANTICIPO
Cooperativa Il Sole	1 luglio / 9 agosto 2019	Ex Scuola materna di Nanno	3 educatori 1 cuoco 1 ausiliario	9.00 - 16.30 (full time) 9.00 - 13.30 (part time)	7.30 - 9.00



## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019



165

Totale BAMBINI frequentanti



5

Totale BAMBINI con bisogni educativi speciali

### ATTIVITÀ PROPOSTE

Giochi tematici di gruppo

Laboratori espressivi

Attività musicali

Giochi all'aria aperta

Laboratori di cucina

Uscite in località limitrofe

Uscite in piscina e al parco giochi



## 4.4 Soggiorni Diurni Estivi a Rumo

L'estate 2019 ha visto impegnata la Cooperativa per la prima volta in una collaborazione con il **Comune di Rumo** relativamente alla gestione di un servizio di colonia diurna con orario full time di due settimane per bambini dai 3 agli 11 anni.

I soggiorni diurni estivi rappresentano per i bambini un luogo di aggregazione e di svago; devono pertanto garantire un clima adatto al divertimento e al gioco, al **riposo dalle fatiche scolastiche**, all'allenamento della fantasia, alla socializzazione e alla crescita reciproca.

Le attività sono state programmate nel rispetto delle **esigenze** e delle diverse **fasce di età** dei bambini, cercando di stare il più possibile

all'aria aperta con l'obiettivo di far conoscere le realtà del territorio (caseificio, falegnameria, agriturismo, miniera, canyon, restauro di antichi strumenti musicali ecc.).

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- adeguato numero di operatori rispetto al numero complessivo di bambini
- individuazione e attenzione alle attitudini e potenzialità di ciascun bambino
- momenti di scambio quotidiano con i genitori
- collaborazione con le realtà territoriali
- verifica finale del livello di soddisfazione di bambini e genitori



### SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comune di Rumo Frazione Marcena, 21	Presso gli uffici del Comune

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO
Cooperativa Il Sole	29 luglio / 9 agosto 2019		2 educatori 1 tirocinante	8.00 - 16.00



## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019



41

Totale BAMBINI frequentanti

### ATTIVITÀ PROPOSTE

Giochi tematici di gruppo

Laboratori espressivi e manuali

Attività musicali

Giochi all'aria aperta

Laboratori di cucina

Uscite sul territorio

## 4.5 Servizio di conciliazione “Raggio di Sole” a Tuenno

Il Servizio di Conciliazione “Raggio di Sole” nasce nell’aprile 2018 su volere dell’**amministrazione comunale** di Ville d’Anania. È un centro di **custodia oraria** ed un **servizio** socio-educativo rivolto a bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni, aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30, con possibilità di anticipo dalle 7.00 e di prolungamento fino alle 19.00. Il sabato è aperto dalle 07.00 alle 13.00 su specifica richiesta.

È prevista la possibilità di accogliere bambini dai 3 ai 5 anni in caso di disponibilità di posti nei pomeriggi dalle 15.30 in poi, al sabato mattina e nei periodi di vacanza in occasione di laboratori tematici.

L’organizzazione del servizio di conciliazione è caratterizzata da **flessibilità di frequenza** e di **orario**. Prevede l’iscrizione di massimo 20 bambini (attualmente 10), con frequenza libera e diversificata secondo le esigenze familiari. La famiglia iscrivendo il proprio figlio non ha nessun vincolo di frequenza e **nessuna retta**, paga solo in base all’effettivo utilizzo del servizio.

Il servizio educativo di conciliazione è pensato per offrire al bambino un contesto di sviluppo delle abilità cognitive, affettive e relazionali adeguato ai **bisogni** del singolo e alla sua specifica **fase dello sviluppo**, assicurandone il benessere psicofisico e un percorso quotidiano improntato alla condivisione, all’apprendimento, alla socializzazione e al raggiungimento dell’autonomia. La giornata è strutturata in “routine” finalizzate a momenti di cura, di gioco libero e di proposte educative più strutturate che concorrono a formare il **progetto educativo individualizzato**.

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- adeguato numero di operatori rispetto al numero complessivo di bambini
- accettazione e valorizzazione delle diverse appartenenze culturali
- attenzione alle caratteristiche identitarie di ciascun bambino
- momenti di scambio quotidiano con i genitori
- sostegno al processo di integrazione della famiglia con il tessuto sociale locale

### SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comune di Ville d’Anania Piazza Liberazione, 26 fraz. Tuenno	presso gli uffici della Cooperativa

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO
Cooperativa Il Sole	Tutto l’anno	via Marconi 13 fraz. Tuenno	2 educatori 1 responsabile psicopedagogico	7.30 - 18.30 anticipo 7.00 - 7.30 posticipo 18.30 - 19.00



## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019



10

BAMBINI hanno frequentato mediamente ogni giorno

### ATTIVITÀ PROPOSTE

Giochi simbolici e di simulazione

Attività di manipolazione

Canzoni e giochi musicali

Giochi all'aria aperta

Attività espressive (pittura vegetale ecc.)

## 4.6. Tirocinio formativo estivo “Giovani Ossana”

Anche quest’anno la Cooperativa sociale “Il Sole”, su richiesta dell’amministrazione comunale di Ossana, ha organizzato, per i mesi di luglio e agosto, il “tirocinio formativo estivo” retribuito destinato a ragazze e ragazzi residenti nel territorio comunale di età compresa fra i 16 e i 22 anni.

L’esperienza ha interessato 5 giovani (due dei quali hanno terminato l’esperienza in luglio per motivi di studio) con un impegno settimanale di massimo 36 ore procapite totalizzando complessivamente 1296 ore.

Il tirocinio rappresenta un’importante occasione di crescita perché rappresenta una sorta di allenamento al mondo lavorativo futuro, un momento di socializzazione con i pari e con il mondo adulto extra-familiare, un’opportunità di guadagno economico (e con esso una maggiore autonomia) e di ampliamento delle proprie competenze.

Numerose le attività territoriali a cui hanno contribuito gli aderenti al progetto: supporto agli operatori presso la biglietteria del Castello S. Michele e del Bosco Derniga, presso gli

uffici del Comune, la biblioteca, a favore del verde pubblico ed a sostegno di manifestazioni promosse dall’ufficio turistico. I ragazzi si sono impegnati, inoltre, nella realizzazione di un innovativo Project Work basato sul racconto di storie, tradizioni, leggende legate al comune di Ossana da parte di amici e parenti, dando voce a tradizioni culturali e alla memoria della popolazione, facendo emergere le principali caratteristiche socio-culturali e linguistiche del territorio.

### Il valore del nostro operato è garantito da:

- individuazione e attenzione alle attitudini e interessi di ciascun tirocinante
- monitoraggio settimanale del lavoro svolto
- momenti di confronto individuali e in gruppo con il referente della Cooperativa
- condivisione e ascolto di eventuali difficoltà riscontrate nel lavoro e nelle relazioni con gli altri
- verifica finale del livello di soddisfazione degli amministratori e dei partecipanti

### SERVIZIO IN CONVENZIONE

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comune di Ossana via Venezia n°1 0463/751363	Direttamente presso gli uffici del Comune

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA
Cooperativa Il Sole	luglio - agosto 2019	Ossana	1 coordinatore

## ORE 2019



## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019



## 4.5 Progetti futuri

### Cohousing sociale

Rappresenta per le persone anziane una soluzione abitativa nuova, basata sull'integrazione di spazi privati, a tutela della privacy individuale, e aree comuni, che incoraggiano l'interazione sociale e la condivisione di esperienze.

Concorre, inoltre, a generare numerosi vantaggi a cominciare dall'innovazione dei servizi di cura, grazie a pratiche di "co-care" in grado di risolvere i problemi assistenziali meno complessi, ai notevoli risparmi economici sia per gli inquilini stessi che per i servizi pubblici, alla promozione di politiche di **invecchiamento attivo** e di engagement nella comunità.

### Servizio di consulenza psicologico e psicoterapia

La Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento istituzionale da parte del Dipartimento

salute e politiche sociali della Provincia autonoma di Trento ad erogare, in convenzione con l'APSS, un servizio di assistenza psicologica e presa in carico psicoterapeutica ad accesso diretto e con pagamento del ticket sanitario.

Tale servizio, che si avvale dell'operato di due professionisti, fornisce consulenza ad individui, coppie, famiglie, soggetti minorenni, operatori dell'ambito sociale, sanitario ed educativo.

### Centro Servizi Bassa Valle di Sole

La speranza della Cooperativa è di poter attivare anche nei confronti delle persone anziane della bassa Valle di Sole un servizio analogo al Centro Servizi Alta Valle di Sole.



Testi: Elisa Zanon

Coordinamento: Tullio Bonomi

Fotografie: Il Sole Cooperativa Sociale ONLUS

Realizzazione: Graffite Studio - Malé