



BILANCIO SOCIALE 2022

“ IL SOLE “SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

INDICE

Parte iniziale

- Lettera del Presidente
- La Nostra storia
- Carta d'identità
- Il Consiglio di amministrazione
- Organigramma
- Autorizzazioni e accreditamento
- Mapa degli Stakeholders
- Mission e valori
- Il volontariato
- Situazione economia e finanziaria
- Provenienza delle risorse finanziarie

Assistenza domiciliare anziani Valle di Sole

- Assistenza domiciliare territoriale
- Assistenza domiciliare specifica
- Servizi in convenzione
- Servizi privati
- Qualità del servizio

Servizi residenziali anziani e attività sociali

- La Dimora di Frate Sole
- La casa soggiorno e co-abitazione per anziani
- Mission
- Co-abitazione assistita
- Modalità di accesso
- Presenze alla casa soggiorno 2022
- Il personale
- I servizi a disposizione
- Animazione inclusione sociale
- Ospitalità sociale

Servizi semi residenziali anziani

- Centro Servizi Alta Valle di Sole
- Presenze anno 2022
- Prestazioni erogate
- Giornata tipo
- Qualità del servizio

Progetti futuri

Lettera del Presidente

Il 2022 potrebbe essere considerato l'anno del lento tentativo alla normalità rispetto al problema del coronavirus, ma anche l'anno che ha visto il ritorno della guerra sul territorio europeo, dell'instabilità economica con l'inflazione schizzata a valori in doppia cifra ed eventi di calamità naturale che sistematicamente avvengono sul nostro territorio nazionale. Si è registrato un continuo alternarsi di momenti di sconforto e rassegnazione a periodi di speranza per un futuro migliore. Sicuramente il mondo è cambiato e sono cambiate le azioni svolte dalle persone, la speranza ad una vita simile a quella di un passato non tanto lontano.

In questo momento di grande difficoltà, il bilancio sociale che andrete a leggere da una lettura complessiva, sintetica e facilmente accessibile dei principali dati di natura qualitativa relativa al 2022; l'obiettivo consiste nell'evidenziare le principali informazioni che hanno caratterizzato l'anno e che, come tali, hanno condizionato le diverse azioni intraprese dalla cooperativa che, da quest'anno opera da 22 anni nel territorio delle valli del Noce mettendosi a disposizione dell'ente pubblico per ideare e gestire servizi nei confronti di anziani e minori. La valle di Sole è stata il territorio naturale dove la cooperativa ha sviluppato la maggior parte dei suoi servizi. Lo scopo sociale della cooperativa è sempre quello di gestire in forma d'impresa i servizi socio-sanitari, culturali ed educativi. Questo secondo un'ottica di piena collaborazione con l'ente pubblico a cui spetta la responsabilità di garantire i servizi stessi. Dal 2020 però, IL SOLE ha deciso di intraprendere anche la via di poter erogare servizi privati tramite l'acquisizione durante l'anno del compendio dell'ex convento dei frati cappuccini di Terzolas. Questo evento, centrale e cruciale per la vita presente e futura della cooperativa, ha dato una nuova Vision e dando uno slancio al raggiungimento di standard di qualità mai raggiunti prima attraverso servizi di cruciale importanza per la "cura" della persona.

Andando ad analizzare i singoli servizi erogati dalla cooperativa, si può affermare che la Dimora di frate Sole non ha iniziato la sua attività nel periodo migliore (in piena pandemia), ma nel 2022 ha avuto la sua consacrazione, soprattutto nel servizio di casa soggiorno che ha raggiunto in primavera la capienza massima fino alla fine dell'anno. Abbiamo ospitato gruppi di ragazzi di oratori per favorire uno pseudo turismo sociale autogestito, nel quale molti adolescenti hanno potuto fare esperienze significative, abbiamo anche accolto pellegrini del cammino Jacopeo ed eventi di vario genere. In autunno, a conclusione del boom estivo, sono rimasti gli anziani accolti nella casa soggiorno saturando i posti disponibili.

La cooperativa ha continuato ad operare su più fronti e nel dettaglio questi sono stati i servizi più importanti svolti l'anno scorso:

nei confronti degli anziani, oltre al servizio della gestione del Centro servizi dell'alta Valle di Sole, anche nel 2022 ha assunto una rilevanza importante la gestione di parte del servizio di assistenza domiciliare della Comunità della valle di Sole ed in favore di privati oltre che il supporto all'assistenza nei servizi rivolti ai pazienti dell'Azienda sanitaria.

La struttura di Ossana, ubicata nel Comune di Ossana, rappresenta per la cooperativa un importante punto di arrivo e di partenza, nel senso che esso è stato da tanto tempo considerato un servizio fondamentale per la popolazione anziana, di conseguenza la sua realizzazione rappresenta l'inizio di una prestazione basilare e duratura. Dalla fine 2011 ad oggi il Centro ha avuto una crescita notevole, sia nel numero dei partecipanti, sia nella qualità percepita dagli ospiti che lo frequentano. Durante il 2022 abbiamo aperto il servizio nella modalità pre-covid, ovvero con attività aperte al territorio. A fine anno abbiamo vinto la gara per la gestione di 2 Centri servizi per anziani, uno nella sede attuale ad Ossana, l'altro presso la Dimora di frate Sole. il contributo della gestione è di 2 anni e mezzo, quindi scadrà a giugno 2025, in concomitanza con la scadenza del servizio di assistenza domiciliare della Comunità di valle.

Sempre nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliari, la cooperativa ha sottoscritto un contratto con la cooperativa S.A.D. per impiegare il proprio personale nei casi ADI, ADICP, ADPD dell'Azienda sanitaria. Anche nel 2022 questo è stato il servizio che ci ha visto maggiormente impegnati, sia in termine di personale impiegato, sia di fatturato.

Nei confronti dei minori e giovani, per il primo anno dalla nascita della cooperativa, non abbiamo organizzato le colonie diurne estive della valle di Sole e nessun altro tipo di servizio per questa fascia di popolazione. La motivazione di questa mancanza è da attribuire ad una serie di cause, un Cda su base volontaria che ovviamente non riesce, in termini di tempo ed energie, a seguire tutte le attività e la complessità che sempre più è necessaria per aggiudicarsi i servizi, gestirli e rendicontarli. Altra motivazione è l'aumento dei servizi rivolti agli anziani che hanno fatto varare in modo naturale la cooperativa in questa direzione.

L'aumento del fatturato è facilmente spiegabile con la continuità di introiti al Centro di Ossana, un maggiore volume di lavoro nell'ambito dell'assistenza domiciliare e della Dimora di frate Sole, nonostante la mancanza delle attività estive nei confronti dei bimbi

Buona lettura.

La nostra storia

La Cooperativa sociale "Il Sole" nasce nel 2001 da un gruppo di amici mossi dall'intenzione di mettere a disposizione il loro tempo e le loro competenze per realizzare degli interventi e promuovere delle attività nel **settore socio-educativo**.

Nasce come **Società Cooperativa Sociale di tipo A**, non persegue scopi di lucro, la sede legale è ubicata a Cavizzana (Tn) mentre quella amministrativa a Terzolas (Tn).

Le prime iniziative vengono attivate sul territorio della Valle di Sole espandendosi, in seguito, anche alla limitrofa Valle di Non. L'ambito di intervento riguarda l'erogazione di **servizi socio-assistenziali** ed **educativi** rivolti ad **anziani, giovani e minori** in collaborazione con Enti Pubblici (Comuni, Comunità di Valle, Provincia) e privati. L'obiettivo principale sotteso a tutti i progetti attuati in questi anni dalla Cooperativa è quello di intersecare le richieste dei committenti con una **progettazione socio-educativa** elaborata ad hoc e **personalizzata** sulla base dei bisogni di ciascuna persona.

Il suo indirizzo di fondo è volto ad amalgamare la creatività d'impresa con la **capacità di adeguamento** ai mutamenti del contesto socio-economico e con l'adozione di **buone prassi** orientate al lavoro sinergico di rete con gli altri servizi territoriali.

Carta d'identità

NOME DELL'ORGANIZZAZIONE	IL SOLE
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale Onlus di tipo A onlus
DATA DI COSTITUZIONE	03.07.2001
SEDE LEGALE	Via Alpi 19 - 38022 Cavizzana (Tn)
SEDE AMMINISTRATIVA	Dimora di Frate Sole Via ai Cappuccini 1 38027 Terzolas (Tn)
FORZA LAVORO	23 lavoratori - 01 collaboratore esterno
ATTIVITÀ	socio-assistenziali, semi-residenziali ed educative rivolte a soggetti minori ed anziani
AMBITO DI OPERATIVITÀ	Provincia di Trento
CONTATTI	ilsolescs@gmail.com ilsolescs@pec.it www.cooperativailsole.com
PARTITA IVA e CODICE FISCALE	01750480228
Cooperativa iscritta al Registro Cooperative Provincia Trento sezione cooperative mutualità prevalente categoria cooperative sociali – iscrizione Albo nazionale degli enti cooperativistici n.A157970	

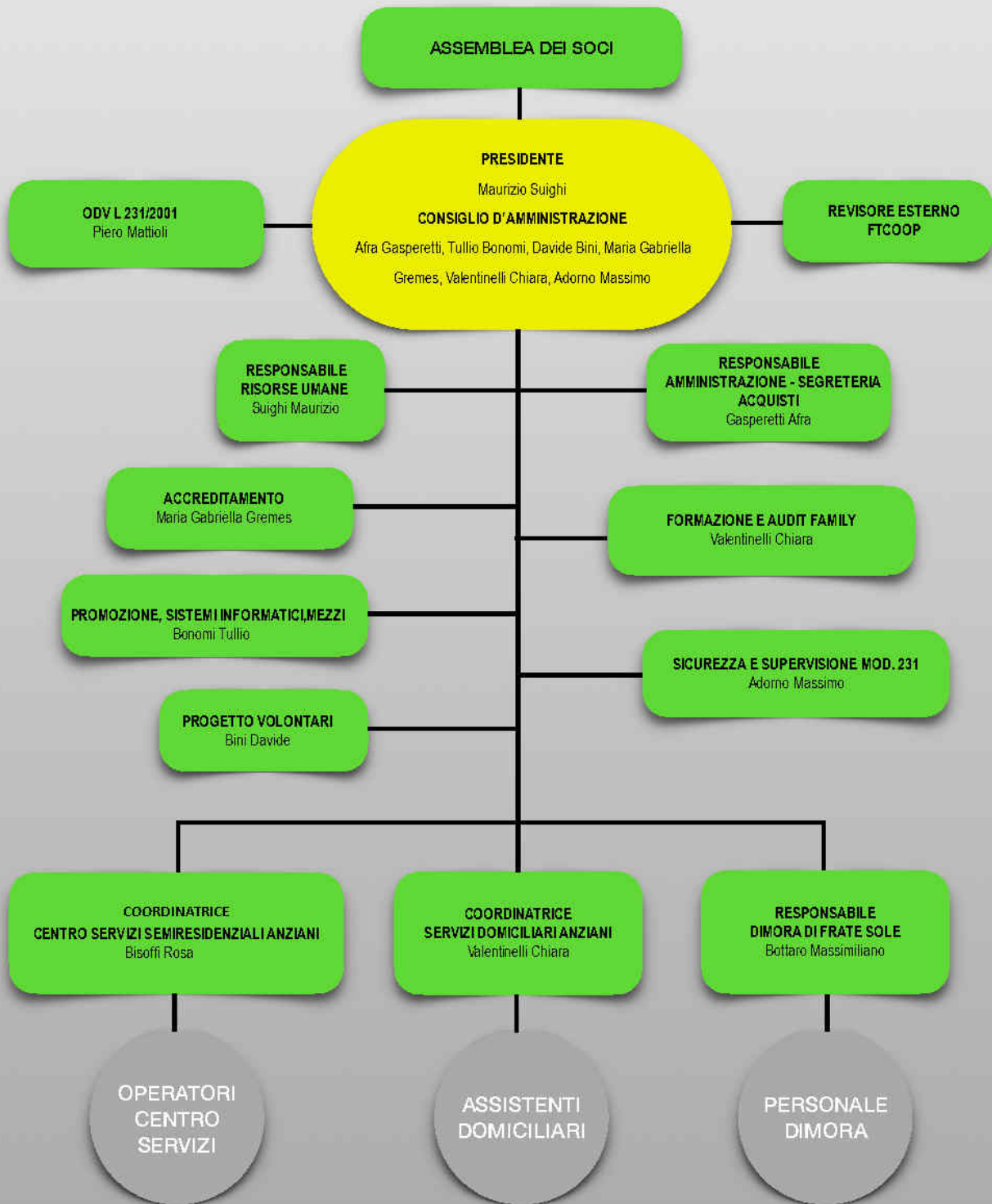
Il Consiglio di amministrazione



Organigramma



Organigramma / Funzionigramma
“ IL SOLE “ Società Cooperativa Sociale ONLUS



Autorizzazioni, Accreditemento e Certificazioni

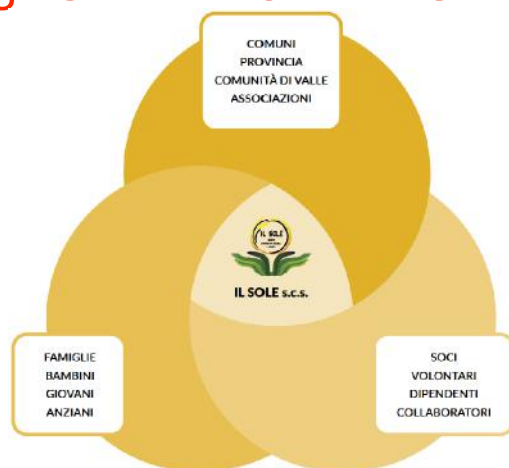
La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus con delibera n° 355 del 3 dicembre 2020 è autorizzata definitivamente per svolgere servizi residenziali.

La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus con delibera definitiva di dicembre 2021 è stata accreditata ed autorizzata per operare in ambito socio-assistenziale ai sensi degli **artt. 19 e 20 della LP 13\2007** e degli **artt. 4 e 6 del d.P.P.9 aprile 2018 n. 3-78\ legger** per le aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare di contesto.

La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus al fine di rispondere alla sempre maggiore attenzione riposta dall'intero contesto civile ed economico verso comportamenti chiari e trasparenti, con delibera del CdA n. 07/2021 dd 22/11/2021, ha adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, in conformità alle norme di legge sulla responsabilità amministrativa degli enti (**D.Lgs. 231/2001**). Il Modello contempla un documento denominato "Codice Etico" che racchiude i principi etici - quali correttezza, lealtà, integrità e trasparenza - che ispirano i nostri quotidiani comportamenti nella conduzione degli affari e in generale nello svolgimento dell'attività aziendale in ogni sua estrinsecazione, per il buon funzionamento, l'affidabilità e l'immagine positiva della nostra azienda.

La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus è stata certificata "Family Audit", è uno strumento che qualifica un'organizzazione attenta alle esigenze di conciliazione Famiglia-Lavoro dei propri dipendenti. **Approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2082 di data 24/11/2016 - certificato n. 291 registro delle organizzazioni certificate Family Audit**

Mapa degli STAKEHOLDERS



Le aree di intervento in cui agisce fanno della Cooperativa un soggetto intorno al quale si sviluppano molte relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura, finalità e distanza dalla Struttura possono essere molto diverse. Sono "portatori di interesse" (**stakeholders**) i **soci** e i **dipendenti** per i quali la Cooperativa, a livelli diversi, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" i fruitori dei servizi, siano essi **famiglie, minori e anziani** per i quali la Cooperativa rappresenta la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione, all'accompagnamento, alla socializzazione, all'assistenza.

Il volontariato

La Cooperativa “Il Sole” investe da sempre molte risorse, umane ed economiche, per favorire e sostenere il mondo del volontariato locale, la cui preziosa azione mira ad “accompagnare” l’utente nella quotidianità, offrendo sia momenti di **aiuto concreto** nell’espletamento delle pratiche quotidiane, sia **occasioni di confronto** e di maggiore **integrazione** nel gruppo sociale di appartenenza. Contribuisce, inoltre, a far sperimentare agli anziani processi esistenziali di significatività comunitaria in modo da contrastare la mancanza di ruolo e di relazione che spesso caratterizza la vita delle persone della terza età.

Rappresenta, inoltre, una risorsa importante non solo per gli utenti ma anche per il personale educativo, promuovendo **un’identità grupale coesa**, fondata sui valori della responsabilità, alleanza e solidarietà.

Mission e valori

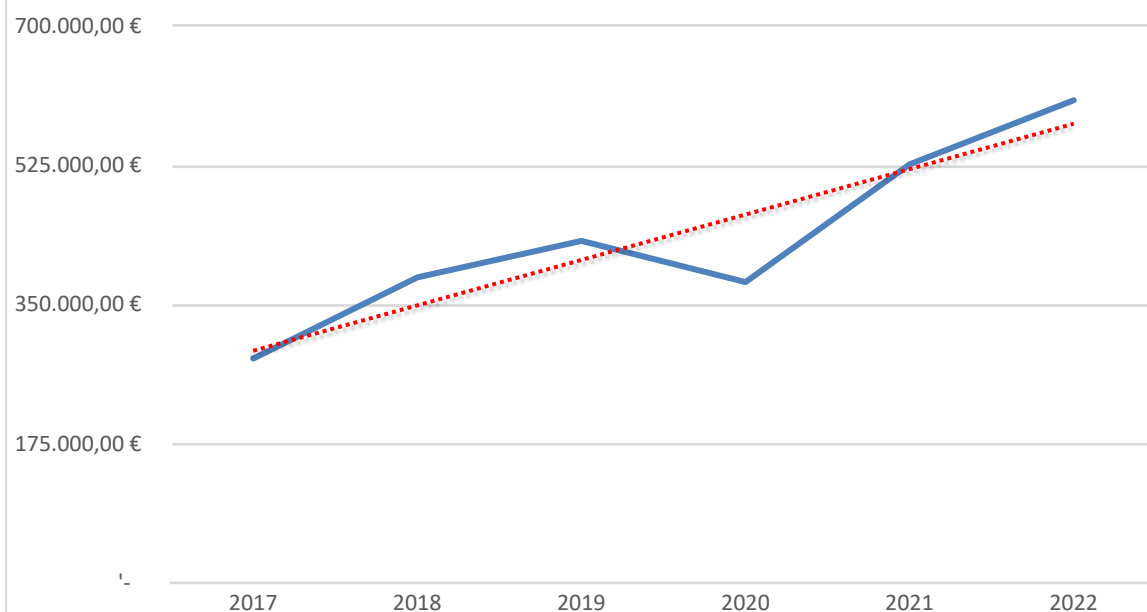
I **valori di riferimento** su cui si modella l’agire sociale della Cooperativa “Il Sole” sono:

- **dimensione relazionale**, come fondamento dell’alleanza di lavoro nella pratica quotidiana con l’utente nonché base del rapporto con e fra i dipendenti;
- **centralità della persona**, garantita attraverso la valorizzazione delle potenzialità individuali e la sintonizzazione sui bisogni fisici, assistenziali e relazionali delle persone;
- **territorialità**, intesa come azione di ascolto e dialogo con il territorio in cui si opera, conoscenza dei bisogni e delle problematiche reali, partecipazione attiva alla comunità locale;
- **lavoro in rete**, con soggetti diversi (società civile, Ente pubblico, Servizi Sociali, associazionismo) allo scopo di instaurare relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di co-progettazione;
- **responsabilità e professionalità** nella relazione con gli utenti, le loro famiglie e con gli stakeholders;
- **rispetto dei diritti umani** inviolabili e **tutela dell’integrità fisica e morale** delle persone verso cui erogano assistenza e servizi;
- **ruolo del volontariato**, come componente vitale della Cooperativa per l’apporto di contributi concreti ma anche come testimonianza del collegamento con il tessuto sociale;
- **promozione dell’impresa sociale** e costante **impegno** a favorire l’ampliamento della gamma dei servizi/interventi offerti.

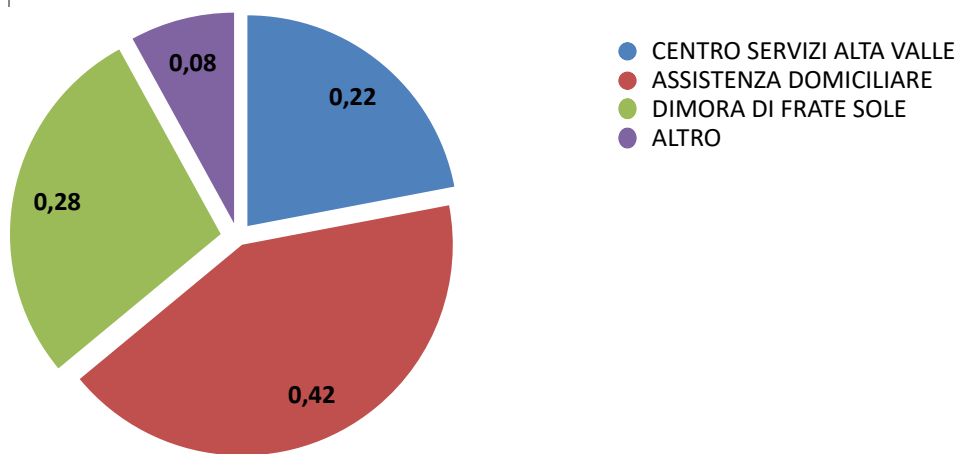
Situazione economica e finanziaria

Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare alcuni grafici del bilancio per l’esercizio 2022, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione della cooperativa, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

Valore della produzione



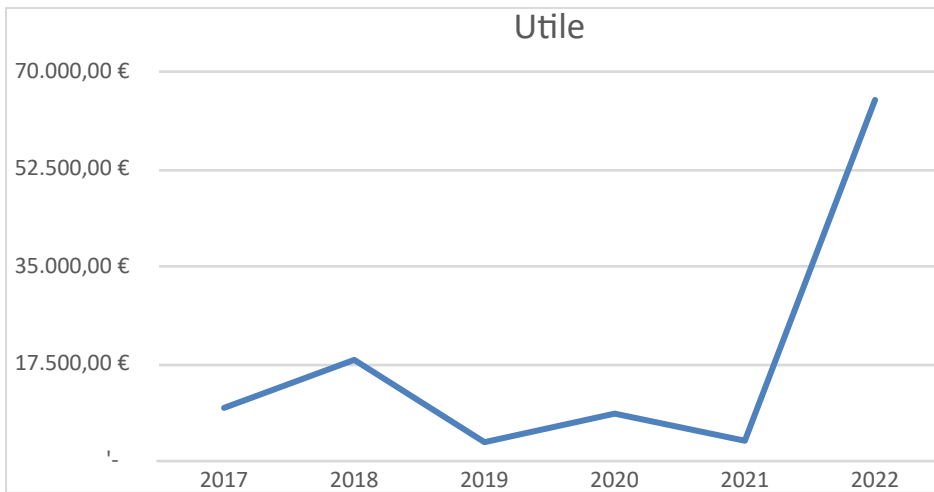
Valore della produzione per provenienza delle risorse (%)



Composizione delle entrate (%)



Utile





Assistenza domiciliare territoriale

Il servizio di assistenza domiciliare territoriale persegue l'obiettivo di promuovere e sostenere **la qualità della vita** di coloro che hanno perso, in via temporanea o permanente, la capacità di provvedere autonomamente ed in modo soddisfacente a se stessi, siano essi persone **anziane** o in situazione di

bisogno e **marcato svantaggio sociale**.

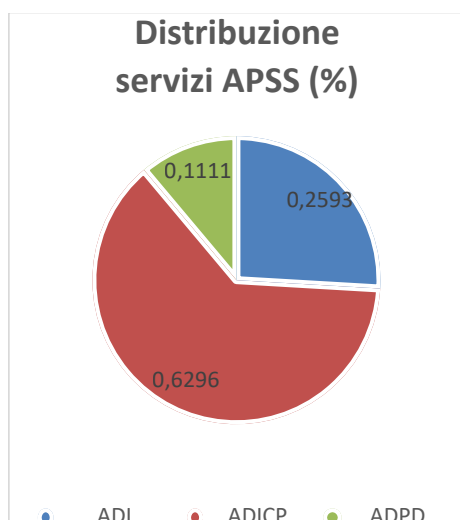
Si tratta pertanto di fare in modo che costoro permangano il più possibile nel proprio ambiente di vita evitando o ritardando così l'inserimento presso strutture residenziali. Nell'ambito di un progetto individualizzato, basato sull'analisi dei bisogni specifici, le prestazioni erogate presso il domicilio dell'utente riguardano la **cura e l'igiene personale**, **l'aiuto nelle incombenze domestiche**, il lavaggio della biancheria, la **preparazione dei pasti**, l'espletamento di piccole commissioni, l'attivazione delle risorse di rete. L'attività viene costantemente monitorata attraverso periodici incontri con tutte le figure professionali coinvolte nella presa in carico (medico, assistente sociale, referente tecnico) e con lo stesso utente e i suoi familiari tramite il loro livello di gradimento.

L'assistenza domiciliare territoriale si distingue in **ordinaria, e specifica**, ovvero indirizzata a persone non autosufficienti con **bisogni socio-sanitari, e integrata (A.D.I.)** rivolta al **paziente oncologico terminale (A.D.I.-C.P.)** e quella diretta a persone affette da **demenza (A.D.P.D.)**.

Il servizio di assistenza domiciliare ordinaria è gestito dalla **Comunità della Valle di Sole** in collaborazione con la Cooperativa, ha previsto l'impiego nel corso del 2022 di 11 assistenti domiciliari qualificate.

Inoltre la cooperativa eroga servizi di assistenza in forma privata.

Il servizio di assistenza domiciliare integrata, cure palliative e per demenza è gestito dalla **APSS** Valle di Sole e nell'anno 2022 il carico di lavoro è rappresentato nel seguente grafico.



ENTE DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	- Assistenza domiciliare ordinaria	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole
APSS Valle di Sole	- Assistenza domiciliare integrata - Assistenza domiciliare cure palliative - Assistenza domiciliare per persone con demenza	Attraverso i loro servizi

Servizi privati

Da giugno 2020 **Il Sole** ha ideato e realizzato un servizio di assistenza domiciliare privata in grado di dare risposta adeguata ai bisogni emergenti in Valle di Sole. Il servizio, inizialmente, è stato erogato a favore di persone non residenti in Trentino che necessitavano per brevi periodi di un aiuto professionale per gestire la cura e l'assistenza di famigliari non autosufficienti. Successivamente questa nuova tipologia di servizio è stata attivata anche in favore di persone residenti che richiedevano servizi ulteriori rispetto a quelli che l'ente pubblico riusciva a garantire. La Cooperativa ha pertanto preso in carico questi bisogni fornendo un servizio personalizzato attuando interventi specializzati di cura e igiene al domicilio degli utenti.

ENTE DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO
Il Sole società cooperativa sociale onlus	- Assistenza domiciliare privata	Contatto diretto

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> Soddisfare i bisogni e le esigenze assistenziali della persona Valorizzare le capacità e abilità residue di ogni singolo soggetto Ridurre i ricoveri favorendo la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita Supportare la famiglia nel carico assistenziale Garantire una presa in carico globale e tempestiva Favorire la continuità assistenziale attraverso soluzioni il più possibile personalizzate
Personale coinvolto	Operatori socio-sanitari Assistenti domiciliari Personale dell'ufficio: Referente tecnico (RT) e Coordinamento
Come si accede	Per l'assistenza domiciliare diurna e serale i cittadini si rivolgono al servizio sociale di zona, il quale, valutato il bisogno, attiva il servizio in collaborazione con la Cooperativa IL SOLE. Per l'assistenza domiciliare integrata, cure palliative e per persone con demenza è invece l'Azienda Sanitaria ad accertare lo stato di bisogno mediante l'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM) e richiedere così l'attivazione del servizio. Per coloro invece che vogliono richiedere il servizio in forma privata l'accesso avviene rivolgendosi direttamente agli uffici della Cooperativa.
Durata e Orari	Servizio erogato 7 giorni su 7 Per l'assistenza diurna dalle 07.00 alle 20.00
Dove siamo	Per il servizio convenzionato IL SOLE opera su tutto il territorio Comunità della Valle di Sole.
Costo del privato servizio domiciliare	IL SOLE stabilisce un corrispettivo compreso dai 25 ai 30 €, a seconda della zona e dei bisogni specifici.
Recapiti	IL SOLE Società cooperativa sociale onlus www.cooperativailsole.com Coordinatrice Servizi domiciliari anziani Valentinelli Chiara

Qualità del Servizio

La qualità del Servizio è garantita attraverso l'attuazione del piano di lavoro relativo ai bisogni socio-assistenziali individuali e familiari

- progettazione di interventi personalizzati, condivisi con l'utente e i suoi familiari
- incontri periodici con tutti gli operatori coinvolti nella presa in carico
- servizio attivato tempestivamente e prestato in modo continuativo
- individuazione di un referente tecnico di riferimento
- attenta selezione degli operatori più idonei al caso e monitoraggio costante del loro lavoro



La Dimora di Frate Sole

La **Dimora di Frate Sole**, ubicata in Via dei Cappuccini, 1 a Terzolas (Tn) è principalmente una casa, abbastanza grande, dove **possono soggiornare per brevi, medi o lunghi periodi** delle persone che necessitano di vitto ed alloggio in totale sicurezza in con uno spirito di convivenza comunitaria. Nella casa ci sono altre sale destinate alla scuola musicale Celestino Eccher ma anche ad **attività socio- culturali,**

convegni, meeting, matrimoni , cresime, battesimi, compleanni, corsi di vario genere che servono all'auto sostentamento economico della stessa per poter garantire una retta equa alla permanenza delle persone ivi residenti ed abbattendo i costi di mantenimento di questa grande struttura.

La Casa Soggiorno co-abitazione per anziani



Parte della Dimora è stata pensata come **casa in co-residenza** ed è rivolta in primis a tutte le persone che abbracciano questo modo di vivere insieme ricreando un'ambiente familiare. La tipologia degli **ospiti è principalmente quella di persone autonome o semiautonome** di una certa età che desiderano vivere in compagnia piuttosto che in solitudine oppure che siano costrette ad avere a casa propria delle assistenti familiari (badanti).

Mission

La non facile scelta di staccarsi dalla propria abitazione in generale non è sempre dovuta ad una decisione personale ma piuttosto ad un bisogno che non trova risposte nel luogo dove si vive. Un'altra scelta è dettata dalle instabili condizioni di salute dovute agli anni che passano o piuttosto a dei momenti in cui la vita riserva una momentanea sospensione della propria autonomia. La **Dimora di Frate Sole accoglie persone anche fuori provincia** alle quali potrebbe interessare un soggiorno medio-breve prendendosi una pausa dalla vita in città oppure per le persone che abitano in provincie lontane rispetto al luogo dove risiedono i propri familiari. Possono trovare ospitalità anche **persone dimesse dall'ospedale** purché non abbiano subito una forte limitazione della propria autonomia di deambulazione e nella gestione della propria cura personale.

La co-abitazione assistita

I Nostri ospiti avranno a disposizione un nuovo e confortevole ambiente pensato esattamente **come in una casa**. La cucina e sala da pranzo sono il cuore del cohousing accanto al quale vi è una ampia **sala polifunzionale** che si trasforma in **sala tv**, laboratorio e luogo di socializzazione. Non manca la zona relax dove poter leggere un bel libro o semplicemente rilassarsi. Ogni ospite ha come alloggio la scelta tra una **camera singola, doppia oppure matrimoniale**. Soggiornare alla Dimora di Frate Sole significa essere **seguiti 24 ore su 24 da personale incaricato** a prendersi cura di ogni ospite: preparando i **pasti**, offrendo un **servizio di pulizia delle camere e di lavanderia**, vigilando con discreta attenzione sul loro benessere.

Modalità di accesso

Per accedere come ospite della Dimora di Frate Sole bisogna contattare la Cooperativa Il Sole e fissare un appuntamento per i colloqui sia con l'ospite che con i propri familiari. L'idoneità per accedere si basa su degli indicatori rappresentativi lo stato di salute fisica e psicologica della persona. La Nostra intenzione è di poter ospitare persone con un buon grado di autonomia che possano contribuire ad una vita comunitaria volta alla socialità



Destinatari	Anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti fortemente motivati, che desiderano contrastare il fenomeno della solitudine e potenziare il loro benessere psico-fisico attraverso la partecipazione attiva ad una comunità.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Arginare il rischio di solitudine, offrendo a persone anziane la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria età • Ottimizzare i costi (affitto, vitto, costi delle bollette, assistente familiare) • Mantenere attive e stimolare le capacità e abilità individuali • Creare progettualità attraverso il consolidamento della forte rete di risorse presente sul territorio
Personale coinvolto	Direttore Assistente familiare Operatore Socio-sanitario Animatore Volontari
Attività svolte	All'interno della casa soggiorno lavorano delle assistenti famigliari, tali figure professionali supportano gli ospiti nella gestione della quotidianità (preparazione dei pasti, pulizia degli ambienti comuni, aiuto nell'igiene, dialogo). Vengono offerte poi attività di animazione e incontro con il territorio (es. giochi cognitivi, passeggiate nei dintorni, esercizi di ginnastica dolce, laboratori manuali, feste).
Come si accede	Per richiedere l'inserimento in una delle strutture è necessario rivolgersi direttamente agli uffici della Cooperativa.
Durata e Orari	La Dimora di Frate Sole è aperta 7 giorni su 7 e vi è la presenza dell'assistente familiare 24 ore su 24.
Dove siamo	Presso l'ex-convento dei Frati Cappuccini di Terzolas in Via ai Cappuccini 1
Recapiti	Società cooperativa sociale IL SOLE onlus www.cooperativailsole.com
	Dimora di Frate Sole www.dimoradifratesole.it
	Responsabile Bottaro Massimiliano

Personale

A regime, nella Dimora saranno presenti un **responsabile**, una **animatrice/educatrice**, **operatrici di assistenza personale O.S.S.** per i bisogni di prima necessità. In prospettiva si pensa di avvalersi della collaborazione di un'infermiera professionale per la gestione dei farmaci e per interfacciarsi con i **medici di medicina generale degli anziani** su questioni specifiche.

Detto ciò la vita si svolge come a casa propria con la differenza che i pasti, le pulizie del proprio alloggio e degli ambienti comuni sono a carico del Nostro personale. Insomma è come una vita a casa con un **servizio da Grand Hotel**. La Dimora di Frate Sole vuole replicare una vita di comunità attiva, felice e ricca di momenti per la socializzazione e per questo l'ospite sarà partecipe alla coltivazione di orti ed avrà l'opportunità di prendersi cura di piccoli animali ospitati proprio dentro le mura di questo luogo spettacolare. La serenità è garantita da un'attenta progettazione, di momenti di incontro, animazione e gioco oltre alla proposta di **feste e gite fuori porta**. Per i familiari ed amici vi è la possibilità di visita tutti i giorni dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 19. Un grande contributo per una azione animativa intergenerazionale è stato pensato con la Scuola musicale Celestino Eccher con la quale collaboriamo affinché tutto ciò si possa realizzare.

I servizi a disposizione



L'ospite in base alle proprie attitudini e bagaglio di esperienze è parte attiva nel progettare servizi con una ricaduta sociale sugli altri ospiti e di queste idee e servizi. Per gli altri **servizi come pedicure, igiene personale, somministrazione farmaci, ecc** avranno un **tariffario a parte**, mentre il **servizio pasto, cura delle camere, pulizia degli ambienti, animazione e l'assistenza h24** sono compresi nella retta.

Animazione inclusione sociale

Tutti i pomeriggi gli operatori del Centro propongono diverse attività ricreative e/o culturali ed interventi sulla base degli interessi e delle richieste degli ospiti al fine di offrire opportunità di svago, di crescita personale, di sviluppo e/o di mantenimento delle proprie capacità. Ogni attività è finalizzata al benessere delle persone e tra queste sono comprese quelle a carattere cognitivo, espressivo, sensoriale, laboratoriale e ludiche. Le attività sono realizzate anche in collaborazione con le altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter generazionale. Viene data notevole importanza alle attività ricreative culturali e e motorie a favore degli utenti anche in collaborazione con altre organizzazioni finalizzate allo scambio intergenerazionale e di inclusione sociale.

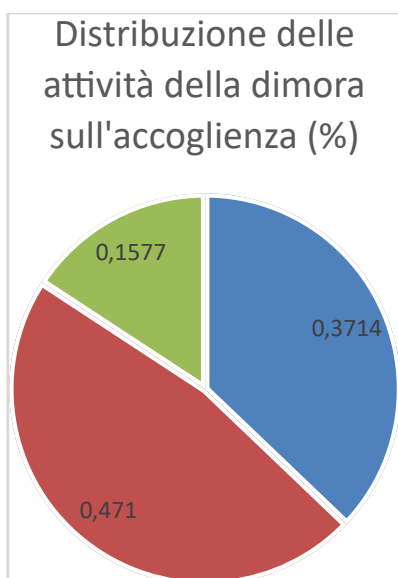
Ospitalità sociale



La Dimora di Frate Sole è attrezzata per il soggiorno turistico, ritiri, incontri e convegni, gestite da associazioni o comunità religiose, che perseguono finalità sociali, culturali e assistenziali. Non solo ma la Nostra intenzione è di ospitare persone o gruppi interessati ad un tema socio culturale proponendo un contenuto con un forte carattere educativo, esperienziale, relazionale, solidale e sociale.

Si possono svolgere numerosi eventi

La Dimora di Frate Sole dispone di molte sale che possono soddisfare tantissime richieste di eventi. La sala congressi, la sala avvolti, la sala ristorante e la cucina sono ottimali per lo svolgimento di meeting, congressi, conferenze o matrimoni, cresime, battesimi. Queste potenzialità strutturali accanto alla particolarità del luogo con i suoi giardini e parcheggi hanno contribuito a renderla meta conosciuta ed utilizzata per questi tipi di servizio. Le altre 5 sale di dimensioni più contenute sono a disposizione della scuola musicale Celestino Eccher e da altri richiedenti per lo svolgimento di corsi di formazione, di yoga, ginnastica ecc.. che abbiano una forte ricaduta sociale e che ben si sposano al progetto sociale della Dimora.



Centro Servizi Alta Valle di Sole



Il Centro Servizi Alta Valle di Sole, ubicato ad Ossana, nasce nel 2011 su mandato della **Comunità della Valle di Sole**. Il target di utenza riguarda tutte le **persone anziane** residenti sul territorio che non presentano problematiche psico-fisiche invalidanti tali da richiedere una specifica assistenza sanitaria. La maggior parte degli ospiti gode di una buona autonomia fisica; solo alcuni, in particolare gli utenti del **servizio pasti**, necessitano di un aiuto e di una supervisione da parte degli operatori per lo svolgimento di alcune funzioni della vita quotidiana.

L'obiettivo perseguito dalle attività del Centro è quello di incoraggiare **l'autonomia** e **mantenere le capacità residuali** (cognitive, motorie, relazionali) degli ospiti, fattori favorevoli la soddisfazione di sé, il senso di auto-efficacia e quindi, più in generale,

l'autostima individuale. Il forte potere aggregante, inoltre, basato sulla **relazione** tra i vari ospiti e con gli operatori, permette di **ridimensionare il rischio di isolamento**, passività ed emarginazione sociale a cui vanno incontro molte persone in età senile. Questo servizio, infine, è finalizzato a favorire il più possibile la loro permanenza nel **proprio ambiente di vita e a sostenere le famiglie di appartenenza** nella gestione e cura dei propri cari riducendo così il loro carico assistenziale.

Le attività sono organizzate dall'equipe composta da quattro dipendenti (tre operatori e un coordinatore) e si avvalgono del prezioso contributo offerto dai volontari. Dal 2019 il Centro accoglie persone provenienti dalla bassa Valle di Sole attraverso il servizio trasporto messo a disposizione dalla cooperativa.

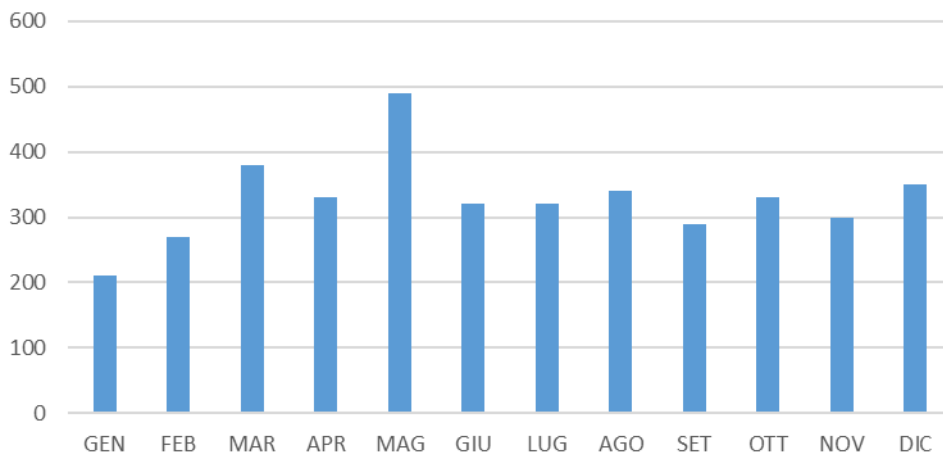
ENTE DI RIFERIMENTO

Comunità della Valle di Sole
Via IV Novembre, 4 - Malè
Tel. 0463 901029

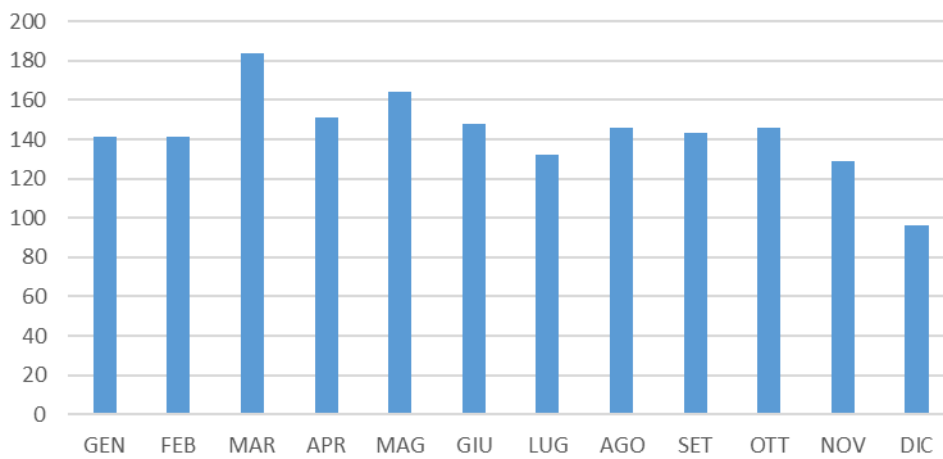
MODALITÀ DI ACCESSO

- attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole per il servizio pasti (pranzo)
- accesso libero per tutte le attività educative e ricreative

Numero accessi al Centro per mese - anno 2022



Numero pasti al Centro per mese - anno 2022



Servizio in convenzione

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO
Il Solescs onlus	dal lunedì al venerdì tutto	Ex Municipio Ossana	3 operatori 1 coordinatore	11.00-17.00

Prestazioni erogate

Trasporto degli utenti dall'ex Centro Servizi Valle di Rabbi al centro di Ossana	tutti i giorni
Pranzo	tutti i giorni, conferito dalla RSA di Pellizzano
Laboratori manuali	produzione di piccoli oggetti decorativi
Attività ludiche	giochi, animazione, uscite sul territorio
Attività culturali	momenti di dialogo e confronto, lettura dei quotidiani
Attività motorie	ginnastica dolce, yoga, passeggiate sul territorio

Giornata tipo

Ore 10:30-11:00 - Trasporto individualizzato da casa al Centro (per chi usufruisce del servizio pasti)

Ore 11:00-12:00 - Arrivo al Centro per chi usufruisce del pranzo: accoglienza

Ore 12:00-13:15 - Pranzo

Ore 13:15-14:00 - Caffè e 4 chiacchiere

Ore 14:00 - Arrivo degli anziani (autonomamente o con bus navetta)

Ore 14:00-17:00 - Attività di animazione

Ore 17:10-17:30 - Trasporto individualizzato

Qualità del servizio

- attenta analisi dei bisogni socio-assistenziali e delle risorse individuali
- inserimento graduale e modulato sull'individualità di ciascun ospite
- progettazione di interventi personalizzati, condivisi con l'utente e i suoi familiari
- incontri periodici con tutti gli operatori coinvolti nella presa in carico dell'utente
- monitoraggio costante del livello di soddisfazione degli utenti e familiari
- collaborazione con altre realtà presenti sul territorio

Destinatari	Persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti residenti in valle di Sole.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Valorizzare l'ospite che è il creatore del proprio progetto di vita• Promuovere la socializzazione• Prevenire l'isolamento e l'emarginazione• Offrire sostegno agli anziani e alle loro famiglie nella gestione della quotidianità
Personale coinvolto	Coordinatore del centro servizi Responsabile degli operatori Operatore socio-assistenziali e socio-sanitari, animatori Volontari
Attività svolte	Animazione pomeridiana, trasporto individualizzato o bus navetta, servizio pasto, bagno assistito, laboratori manuali e cognitivi, corsi di ginnastica.
Come si accede	La frequenza al Centro servizi è libera, per accedervi è sufficiente recarsi al Centro Servizi. Per il bagno assistito e il servizio pasto si accede attraverso il Servizio Sociale della comunità di Valle
Durata e Orari	Dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 17.00
Dove siamo	Ossana Via San Vigilio 1
Recapiti	IL SOLE Società cooperativa sociale onlus www.cooperativailsole.com Legale rappresentante Suighi Maurizio Coordinatrice Centro Alta Valle di Sole, Bisoffi Rosa

Progetti futuri

Il consolidamento dei risultati raggiunti nel 2022 è il primo e più importante obiettivo che ci si pone per il prossimo futuro. In particolare, andranno presidiati il mantenimento [dell'accreditamento](#) per poter svolgere servizi nel territorio della provincia di Trento, dovranno essere costantemente monitorati il [modello 231](#), la certificazione "Audit family", gli standard di sicurezza, lo sviluppo gestionale e amministrativo della cooperativa e la [formazione del personale](#).

Per quanto riguarda i tre macro servizi attivi, [si vuole dare continuità all'assistenza domiciliare, in ogni campo e tipologia di servizio](#); in ambito semiresidenziale ci si pone come valido interlocutore dell'ente pubblico, al quale spetta la responsabilità della gestione dei casi fragili, per poter rispondere al meglio ai nuovi bisogni che stanno emergendo, in particolare in questo periodo post pandemico e in bassa valle di Sole. [La Dimora di Frate Sole](#) infine, si pone come luogo di incontri, tra generazioni, tra bisogni variegati, tra culture diverse, tra servizi variopinti. Consapevoli che questo luogo ha una potenzialità enorme e che, in questo primo periodo, è stato sviluppato in piccola parte, ci poniamo quindi [l'obiettivo di "fare pensiero" per svilupparlo nei prossimi anni](#) al massimo delle sue possibilità.

