



BILANCIO SOCIALE 2024

“ IL SOLE “SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

INDICE

Parte iniziale

Lettera del Presidente
La Nostra storia
Carta d'identità
Il Consiglio di amministrazione
Organigramma
Autorizzazioni e accreditamento
Mappa degli Stakeholders
Mission e valori
Il volontariato
Situazione economia e finanziaria
Provenienza delle risorse finanziarie

Assistenza domiciliare anziani Valle di Sole

Assistenza domiciliare territoriale
Assistenza domiciliare specifica
Servizi in convenzione
Servizi privati
Qualità del servizio

Servizi residenziali anziani e attività sociali

La Dimora di Frate Sole
La casa soggiorno e co-abitazione per anziani
Mission
Co-abitazione assistita
Modalità di accesso
Presenze alla casa soggiorno 2024
Il personale
I servizi a disposizione
Animazione inclusione sociale
Ospitalità sociale

Servizi semi residenziali anziani

Centro Servizi Alta Valle di Sole
Presenze anno 2024
Prestazioni erogate
Giornata tipo
Qualità del servizio

Progetti futuri

Lettera del Presidente

Il 2024 sarà ricordato come un periodo dove la terza guerra mondiale a pezzettini (come diceva Papa Francesco) affligge il mondo. In particolare la guerra in Medio Oriente, ma anche per la continuazione di quella in Ucraina e l'aumento delle tensioni tra gli Stati con il rischio di una escalation pericolosa, ma anche l'anno dell'instabilità economica con l'inflazione ancora instabile ed eventi di calamità naturale che sistematicamente avvengono sul nostro territorio nazionale. Si è registrato un continuo alternarsi di momenti di sconforto e rassegnazione a periodi di speranza per un futuro migliore. Sicuramente il mondo è cambiato e sono cambiate le azioni svolte dalle persone, la speranza ad una vita simile a quella di un passato non tanto lontano.

In questo momento di grande difficoltà, il bilancio sociale che andrete a leggere da una lettura complessiva, sintetica e facilmente accessibile dei principali dati di natura qualitativa relativa al 2024; l'obiettivo consiste nell'evidenziare le principali informazioni che hanno caratterizzato l'anno e che, come tali, hanno condizionato le diverse azioni intraprese dalla cooperativa che, da quest'anno opera da 24 anni mettendosi a disposizione dell'ente pubblico per ideare e gestire servizi nei confronti della popolazione fragile. La valle di Sole è stata il territorio naturale dove la cooperativa ha sviluppato la maggior parte dei suoi servizi.

Oltre la valle di Sole, per tutto il 2024 la cooperativa ha svolto il servizio domiciliare in Piana Rotaliana per conto della Comunità Königsberg. Lo scopo sociale della cooperativa è sempre quello di gestire in forma d'impresa i servizi socio-sanitari, culturali ed educativi. Questo secondo un'ottica di piena collaborazione con l'ente pubblico a cui spetta la responsabilità di garantire i servizi stessi. Da alcuni anni, in risposta ad alcuni bisogni della popolazione anziana che non avevano risposte, Il Sole ha deciso di intraprendere anche la via di erogare servizi a privati tramite l'utilizzo dell'ex convento dei frati cappuccini di Terzolas. La gestione di questo compendio è per la cooperativa centrale e cruciale per la vita presente e futura.

Andando ad analizzare i singoli servizi erogati dalla cooperativa si può affermare che la Dimora di frate Sole con i suoi vari servizi ha consolidato i buoni risultati raggiunti l'anno precedente, bene la casa soggiorno con una costante presenza di residenti, ospitando anziani che hanno fatto la scelta di vivere presso la Dimora o anche per coloro che hanno trascorso un periodo di sollievo, per sé e per i propri familiari. Bene l'accoglienza di gruppi di ragazzi di oratori, scout o gruppi organizzati, sono stati anche ospitati pellegrini del cammino Iacopeo ed eventi di vario genere. Al 31/12/2024 erano presenti 14 anziani, numero pressoché uguale alla media dell'accoglienza di tutto l'anno.

Il servizio semiresidenziale gestito dalla cooperativa in favore degli anziani è continuato sia nel centro di Ossana (sede storica), sia all'interno dei locali della Dimora di frate Sole i servizi svolti nelle 2 sedi sono i fondamentali, ovvero servizi di cura, il pasto, il trasporto individualizzato e il servizio pomeridiano di animazione. Il servizio è aperto sia agli utenti in carico della Comunità di valle, sia ad anziani che liberamente decidono di frequentarlo. Dal 1° gennaio 2023 il servizio si è integrato grazie alla convenzione a "contributo" per la gestione di 2 Centri servizi in valle; oltre a quello di Ossana la cooperativa ha in gestione un secondo Centro servizi presso la Dimora di frate Sole. Tale appalto scadrà al 30.06.2025. a fine 2024 la cooperativa ha partecipato e vinto il bando per il servizio di parte di assistenza domiciliare per la Comunità della valle di Sole, avendo una convenzione che scadrà nel marzo 2028. Sempre nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliari, la cooperativa ha sottoscritto un contratto con la cooperativa S.A.D. per impiegare il proprio personale nei casi ADI (Assistenza domiciliare integrata), ADICP (Assistenza domiciliare cure palliative), ADPD (Assistenza domiciliare per demenze) dell'Azienda sanitaria.

Se nel 2001, anno di creazione de Il Sole, l'obiettivo era quello di mettersi a disposizione del territorio solandro erogando servizi sociali in senso ampio, nel tempo e con l'aumentare della complessità e la necessità di specializzazione, gli anziani sono diventati i maggiori fruitori delle attività svolte dalla cooperativa.

Buona lettura.

La nostra storia

La Cooperativa sociale "Il Sole" nasce nel 2001 da un gruppo di amici mossi dall'intenzione di mettere a disposizione il loro tempo e le loro competenze per realizzare degli interventi e promuovere delle attività nel **settore socio-educativo**. Nasce come **Società Cooperativa Sociale di tipo A**, non persegue scopi di lucro, la sede legale è ubicata a Cavizzana (Tn) mentre quella amministrativa a Terzolas (Tn). Le prime iniziative vengono attivate sul territorio della Valle di Sole espandendosi, in seguito, anche alla limitrofa Valle di Non. L'ambito di intervento riguarda l'erogazione di **servizi socio-assistenziali ed educativi** rivolti ad **anziani, giovani e minori** in collaborazione con Enti Pubblici (Comuni, Comunità di Valle, Provincia) e privati. L'obiettivo principale sotteso a tutti i progetti attuati in questi anni dalla Cooperativa è quello di intersecare le richieste dei committenti con una **progettazione socio-educativa** elaborata ad hoc e **personalizzata** sulla base dei bisogni di ciascuna persona.


Il suo indirizzo di fondo è volto ad amalgamare la creatività d'impresa con la **capacità di adeguamento** ai mutamenti del contesto socio-economico e con l'adozione di **buone prassi** orientate al lavoro sinergico di rete con gli altri servizi territoriali.

Carta d'identità


NOME DELL'ORGANIZZAZIONE	IL SOLE
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale Onlus di tipo A onlus
DATA DI COSTITUZIONE	03.07.2001
SEDE LEGALE	Via Alpi 19 - 38022 Cavizzana (Tn)
SEDE AMMINISTRATIVA	Dimora di Frate Sole Via ai Cappuccini 1 38027 Terzolas (Tn)
FORZA LAVORO	37 lavoratori
ATTIVITÀ	socio-assistenziali, semi-residenziali ed educative rivolte a soggetti minori ed anziani
AMBITO DI OPERATIVITÀ	Provincia di Trento
CONTATTI	ilsolescs@gmail.com ilsolescs@pec.it www.cooperativailsole.com
PARTITA IVA e CODICE FISCALE	01750480228
Cooperativa iscritta al Registro Cooperative Provincia Trento sezione cooperative mutualità prevalente categoria cooperative sociali – iscrizione Albo nazionale degli enti cooperativistici n.A157970	

Il Consiglio di amministrazione


CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
" IL SOLE " Società Cooperativa Sociale Onlus




MAURIZIO SUIGHI
Presidente




AFRA GASPERETTI
Vice Presidente




MARIA GABRIELLA GREMS




CHIARA VALENTINI



DAVIDE BINI



MASSIMO ADORNO

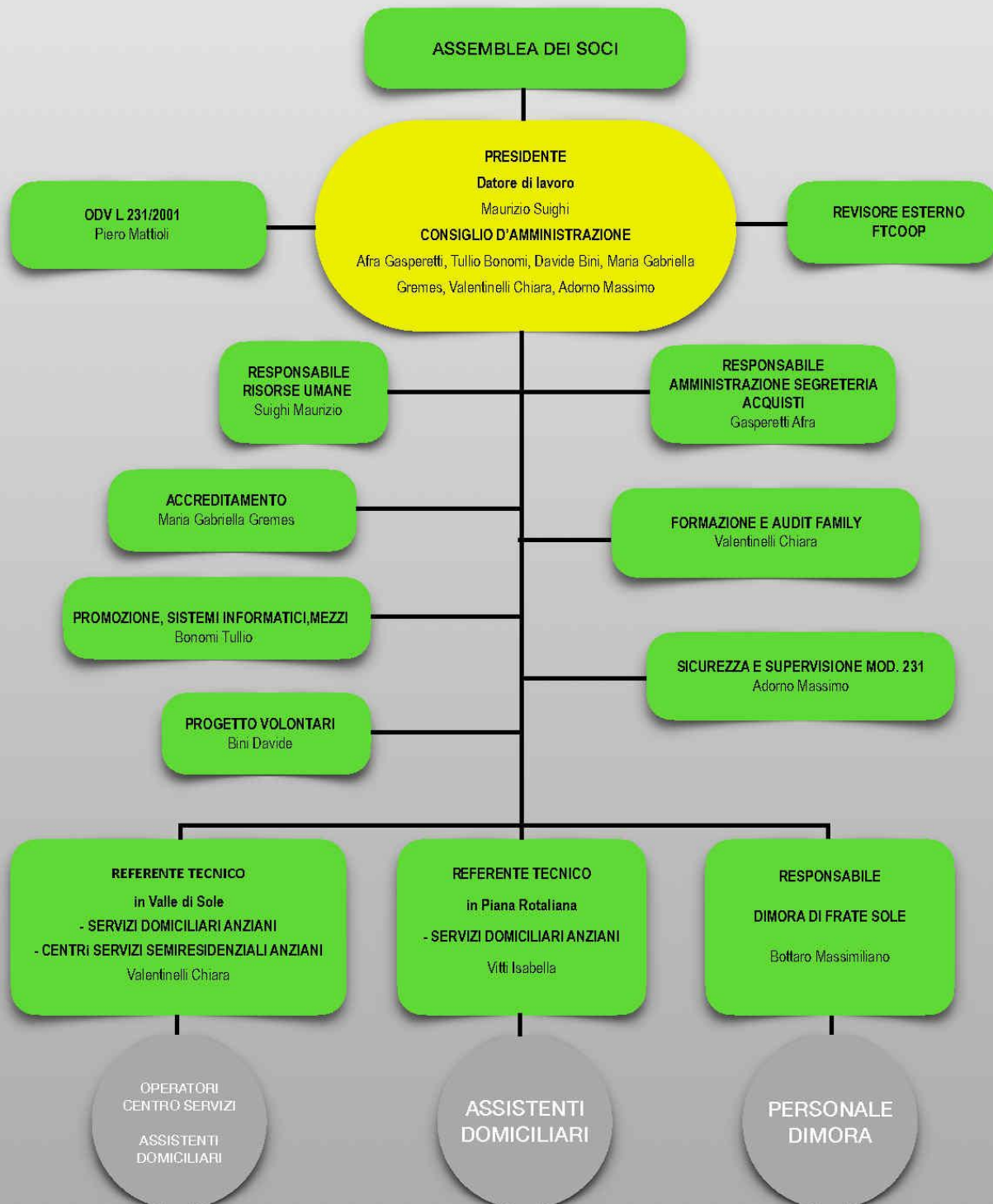


TULLIO BONOMI

Organigramma



Organigramma / Funzionigramma " IL SOLE " Società Cooperativa Sociale ONLUS



Autorizzazioni, Accreditemento e Certificazioni

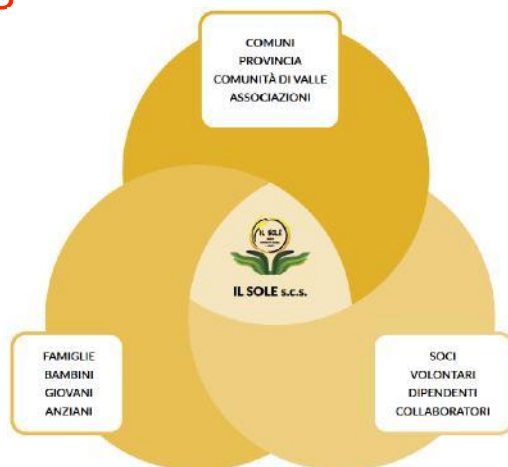
La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus con delibera n° 355 del 3 dicembre 2020 è autorizzata definitivamente per svolgere servizi residenziali.

La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus con delibera definitiva di dicembre 2021 è stata accreditata ed autorizzata per operare in ambito socio-assistenziale ai sensi degli **artt. 19 e 20 della LP 13\2007** e degli **artt. 4 e 6 del d.P.P.9 aprile 2018 n. 3-78\ leg** per le aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare di contesto.

La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus al fine di rispondere alla sempre maggiore attenzione riposta dall'intero contesto civile ed economico verso comportamenti chiari e trasparenti, con delibera del CdA n. 07/2021 dd 22/11/2021, ha adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, in conformità alle norme di legge sulla responsabilità amministrativa degli enti (**D.Lgs. 231/2001**). Il Modello contempla un documento denominato "Codice Etico" che racchiude i principi etici - quali correttezza, lealtà, integrità e trasparenza - che ispirano i nostri quotidiani comportamenti nella conduzione degli affari e in generale nello svolgimento dell'attività aziendale in ogni sua estrinsecazione, per il buon funzionamento, l'affidabilità e l'immagine positiva della nostra azienda.

La Società cooperativa sociale IL SOLE onlus è stata certificata "**Family Audit**", è uno strumento che qualifica un'organizzazione attenta alle esigenze di conciliazione Famiglia-Lavoro dei propri dipendenti. **Approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2082 di data 24/11/2016 - certificato n. 291 registro delle organizzazioni certificate Family Audit**

Mapa degli STAKEHOLDERS



Le aree di intervento in cui agisce fanno della Cooperativa un soggetto intorno al quale si sviluppano molte relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura, finalità e distanza dalla Struttura possono essere molto diverse. Sono "portatori di interesse" (**stakeholders**) i **soci** e i **dipendenti** per i quali la Cooperativa, a livelli diversi, risponde al bisogno di occupazione e sono "portatori di interesse" i fruitori dei servizi, siano essi **famiglie, minori e anziani** per i quali la Cooperativa rappresenta la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione, all'accompagnamento, alla socializzazione, all'assistenza.

Il volontariato

La Cooperativa “Il Sole” investe da sempre molte risorse, umane ed economiche, per favorire e sostenere il mondo del volontariato locale, la cui preziosa azione mira ad “accompagnare” l’utente nella quotidianità, offrendo sia momenti di **aiuto concreto** nell’espletamento delle pratiche quotidiane, sia **occasioni di confronto** e di maggiore **integrazione** nel gruppo sociale di appartenenza. Contribuisce, inoltre, a far sperimentare agli anziani processi esistenziali di significatività comunitaria in modo da contrastare la mancanza di ruolo e di relazione che spesso caratterizza la vita delle persone della terza età.

Rappresenta, inoltre, una risorsa importante non solo per gli utenti ma anche per il personale educativo, promuovendo **un’identità gruppeale coesa**, fondata sui valori della responsabilità, alleanza e solidarietà.

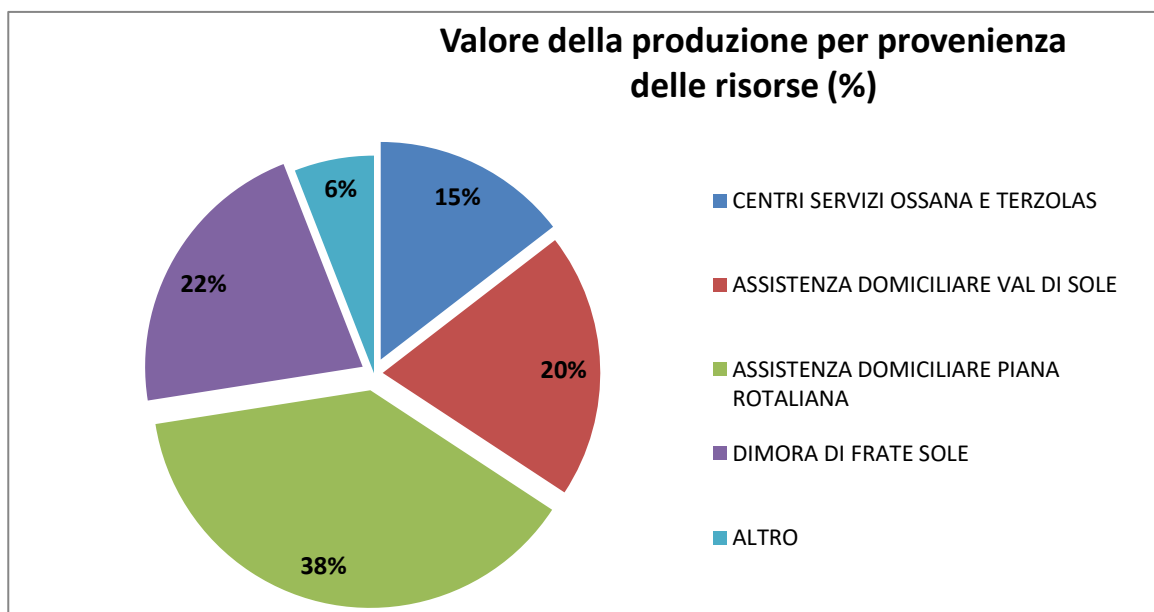
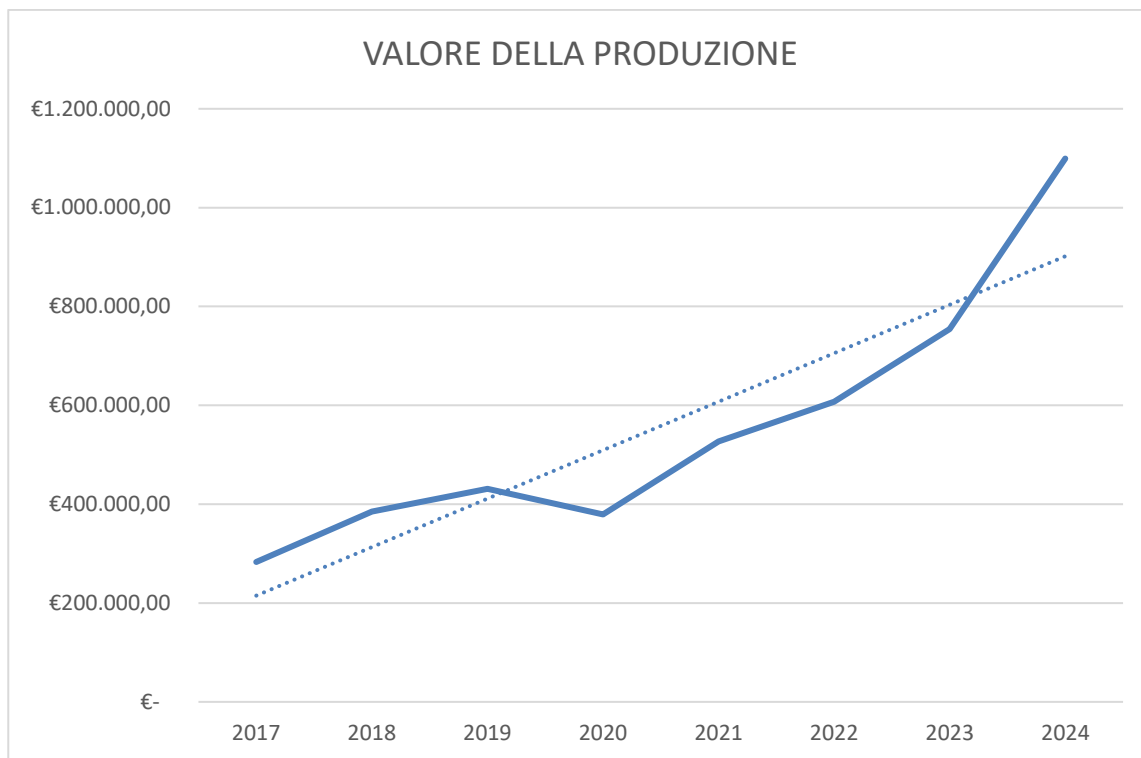
Mission e valori

I **valori di riferimento** su cui si modella l’agire sociale della Cooperativa “Il Sole” sono:

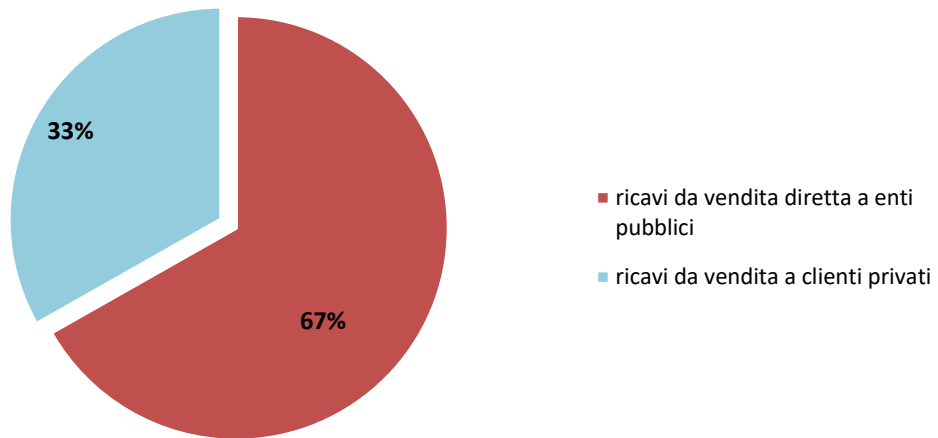
- **dimensione relazionale**, come fondamento dell’alleanza di lavoro nella pratica quotidiana con l’utente nonché base del rapporto con e fra i dipendenti;
- **centralità della persona**, garantita attraverso la valorizzazione delle potenzialità individuali e la sintonizzazione sui bisogni fisici, assistenziali e relazionali delle persone;
- **territorialità**, intesa come azione di ascolto e dialogo con il territorio in cui si opera, conoscenza dei bisogni e delle problematiche reali, partecipazione attiva alla comunità locale;
- **lavoro in rete**, con soggetti diversi (società civile, Ente pubblico, Servizi Sociali, associazionismo) allo scopo di instaurare relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di co-progettazione;
- **responsabilità** e **professionalità** nella relazione con gli utenti, le loro famiglie e con gli stakeholders;
- **rispetto dei diritti umani** inviolabili e **tutela dell’integrità fisica e morale** delle persone verso cui erogano assistenza e servizi;
- **ruolo del volontariato**, come componente vitale della Cooperativa per l’apporto di contributi concreti ma anche come testimonianza del collegamento con il tessuto sociale;
- **promozione dell’impresa sociale** e costante **impegno** a favorire l’ampliamento della gamma dei servizi/interventi offerti.

Situazione economica e finanziaria

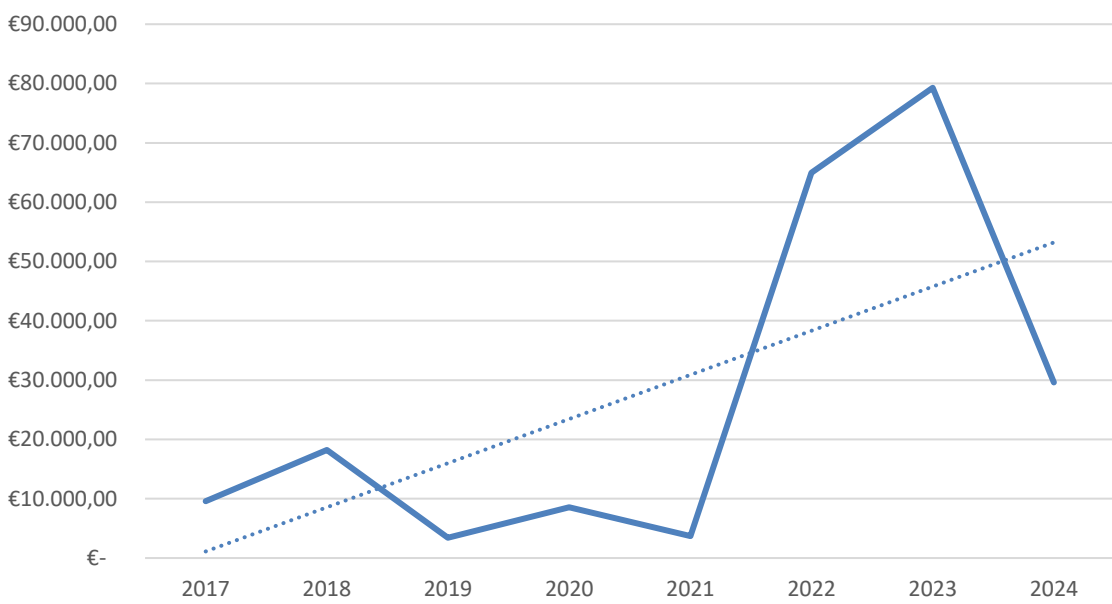
Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare alcuni grafici del bilancio per l'esercizio 2024, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione della cooperativa, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.



Composizione delle entrate (%)



UTILE





Assistenza domiciliare territoriale

Il servizio di assistenza domiciliare territoriale persegue l'obiettivo di promuovere e sostenere la qualità della vita di coloro che hanno perso, in via temporanea o permanente, la capacità di provvedere autonomamente ed in modo

bisogno e marcato svantaggio sociale.

Si tratta pertanto di fare in modo che costoro permangano il più possibile nel proprio ambiente di vita evitando o ritardando così l'inserimento presso strutture residenziali. Nell'ambito di un progetto individualizzato, basato sull'analisi dei bisogni specifici, le prestazioni erogate presso il domicilio dell'utente riguardano la cura e l'igiene personale, l'aiuto nelle incombenze domestiche, il lavaggio della biancheria, la preparazione dei pasti, l'espletamento di piccole commissioni, l'attivazione delle risorse di rete. L'attività viene costantemente monitorata attraverso periodici incontri con tutte le figure professionali coinvolte nella presa in carico (medico, assistente sociale, referente tecnico) e con lo stesso utente e i suoi familiari tramite il loro livello di gradimento.

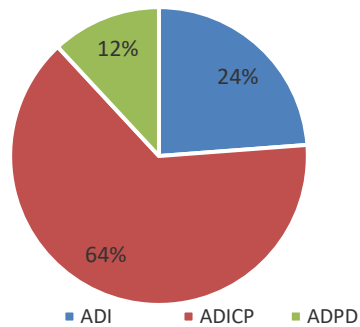
L'assistenza domiciliare territoriale si distingue in ordinaria e specifica, quest'ultima indirizzata a persone non autosufficienti con bisogni sociosanitari, e integrata (A.D.I.) rivolta al paziente oncologico terminale (A.D.I.-C.P.) e quella diretta a persone affette da demenza (A.D.P.D.).

La cooperativa eroga il servizio domiciliare con la Comunità della Valle di Sole grazie ad una convenzione fino al giugno 2025, vede impiegate 11 domiciliari ed 1 referente tecnica. Inoltre, in valle di Sole la cooperativa eroga servizi di assistenza in forma privata.

Da novembre 2023 la cooperativa eroga il servizio di assistenza domiciliare in **Piana Rotaliana** dopo una gara vinta in ATI con la cooperativa Antropos ottenendo una convenzione della durata di 3 anni con scadenza **ottobre 2026** ed impiegando in questo servizio **15 assistenti, 1 referente tecnica e 1 coordinatore.**

Il servizio di assistenza domiciliare integrata, cure palliative e per demenza è un servizio in capo all'**APSS** e in Valle di Sole nell'anno 2024 la distribuzione dei vari servizi è rappresentato nel seguente grafico.

Distribuzione servizi APSS (%)



ENTE DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	- Assistenza domiciliare ordinaria	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole
APSS Valle di Sole	- Assistenza domiciliare integrata - Assistenza domiciliare cure palliative - Assistenza domiciliare per persone con demenza	Attraverso i loro servizi
Comunità della Piana Rotaliana Konigsberg Via Cavalleggeri di Alessandria, 19 38016 MEZZOCORONA (TN)	- Assistenza domiciliare ordinaria	Attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Piana Rotaliana Konigsberg

Servizi privati

Da giugno 2020 **Il Sole** ha ideato e realizzato un servizio di assistenza domiciliare privata in grado di dare risposta adeguata ai bisogni emergenti in Valle di Sole. Il servizio, inizialmente, è stato erogato a favore di persone non residenti in Trentino che necessitano per brevi periodi di un aiuto professionale per gestire la cura e l'assistenza di famigliari non autosufficienti. Successivamente questa nuova tipologia di servizio è stata attivata anche in favore di persone residenti che richiedevano servizi ulteriori rispetto a quelli che l'ente pubblico riusciva a garantire.

ENTE DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO
Il Sole società cooperativa sociale onlus	- Assistenza domiciliare privata	Contatto diretto

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Soddisfare i bisogni e le esigenze assistenziali della persona • Valorizzare le capacità e abilità residue di ogni singolo soggetto • Ridurre i ricoveri favorendo la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita • Supportare la famiglia nel carico assistenziale • Garantire una presa in carico globale e tempestiva • Favorire la continuità assistenziale attraverso soluzioni il più possibile personalizzate
Personale coinvolto	Operatori socio-sanitari Assistenti domiciliari Personale dell'ufficio: Referente tecnico (RT) e Coordinamento
Come si accede	Per l'assistenza domiciliare diurna e serale i cittadini si rivolgono al servizio sociale di zona, il quale, valutato il bisogno, attiva il servizio in collaborazione con la Cooperativa IL SOLE. Per l'assistenza domiciliare integrata, cure palliative e per persone con demenza è invece l'Azienda Sanitaria ad accertare lo stato di bisogno mediante l'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM) e richiedere così l'attivazione del servizio. Per coloro invece che vogliono richiedere il servizio in forma privata l'accesso avviene rivolgendosi direttamente agli uffici della Cooperativa.
Durata e Orari	Servizio erogato 7 giorni su 7 Per l'assistenza diurna dalle 07.00 alle 20.00
Dove siamo	Per il servizio convenzionato IL SOLE opera su tutto il territorio Comunità della Valle di Sole e della Piana Rotaliana / Konigsberg.
Costo del privato servizio domiciliare	IL SOLE stabilisce un corrispettivo compreso dai 25 ai 30 €, a seconda della zona e dei bisogni specifici.
Recapiti	IL SOLE Società cooperativa sociale Onlus www.cooperativailssole.com Referente Servizi domiciliari anziani Valentinelli Chiara in Valle di Sole e Vitti Isabella per la Piana Rotaliana

Qualità del Servizio

La qualità del Servizio è garantita attraverso l'attuazione del piano di lavoro relativo ai bisogni socio-assistenziali individuali e familiari

- progettazione di interventi personalizzati, condivisi con l'utente e i suoi familiari
- incontri periodici con tutti gli operatori coinvolti nella presa in carico
- servizio attivato tempestivamente e prestato in modo continuativo
- individuazione di un referente tecnico di riferimento
- attenta selezione degli operatori più idonei al caso e monitoraggio costante del loro lavoro



La Dimora di Frate Sole

La **Dimora di Frate Sole**, ubicata in Via dei Cappuccini, 1 a Terzolas (Tn) è principalmente una casa, abbastanza grande, dove **possono soggiornare per brevi, medi o lunghi periodi** delle persone che necessitano di vitto ed alloggio in totale sicurezza in con uno spirito di convivenza comunitaria. Nella casa ci sono altre sale destinate alla scuola musicale Celestino Eccher ma anche ad **attività socio- culturali**,

convegni, meeting, matrimoni, cresime, battesimi, compleanni, corsi di vario genere che servono all'auto sostentamento

economico della stessa per poter garantire una retta equa alla permanenza delle persone ivi residenti ed abbattendo i costi di mantenimento di questa grande struttura.

La Casa Soggiorno co-abitazione per anziani



Parte della Dimora è stata pensata come **casa in co-residenza** ed è rivolta in primis a tutte le persone che abbracciano questo modo di vivere insieme ricreando un'ambiente familiare. La tipologia degli **ospiti è principalmente quella di persone autonome o semiautonome** di una certa età che desiderano vivere in compagnia piuttosto che in solitudine oppure che siano costrette ad avere a casa propria delle assistenti

Mission

La non facile scelta di staccarsi dalla propria abitazione in generale non è sempre dovuta ad una decisione personale ma piuttosto ad un bisogno che non trova risposte nel luogo dove si vive. Un'altra scelta è dettata dalle instabili condizioni di salute dovute agli anni che passano o piuttosto a dei momenti in cui la vita riserva una momentanea sospensione della propria autonomia. La **Dimora di Frate Sole accoglie persone anche fuori provincia** alle quali potrebbe interessare un soggiorno medio-breve prendendosi una pausa dalla vita in città oppure per le persone che abitano in province lontane rispetto al luogo dove risiedono i propri familiari. Possono trovare ospitalità anche **persone dimesse dall'ospedale** purché non abbiano subito una forte limitazione della propria autonomia di deambulazione e nella gestione della propria cura personale.

La co-abitazione assistita

I Nostri ospiti avranno a disposizione un nuovo e confortevole ambiente pensato esattamente **come in una casa**. La cucina e sala da pranzo sono il cuore della "casa" accanto al quale vi è una ampia **sala polifunzionale** che si trasforma in **sala tv**, laboratorio e luogo di socializzazione. Non manca la zona relax dove poter leggere un bel libro o semplicemente rilassarsi. Ogni ospite ha come alloggio la scelta tra una **camera singola, doppia oppure matrimoniale**. Soggiornare alla Dimora di Frate Sole significa essere **seguiti 24 ore su 24 da personale incaricato** a prendersi cura di ogni ospite:

preparando i **pasti**, offrendo un **servizio di pulizia delle camere e di lavanderia**, vigilando con discreta attenzione sul loro benessere.

Modalità di accesso

Per accedere come ospite della Dimora di Frate Sole bisogna contattare la Cooperativa Il Sole e fissare un appuntamento per i colloqui sia con l'ospite che con i propri familiari. L'idoneità per accedere si basa su degli indicatori rappresentativi lo stato di salute fisica e psicologica della persona. La Nostra intenzione è di poter ospitare persone con un buon grado di autonomia che possano contribuire ad una vita comunitaria volta alla socialità



Destinatari	Anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti fortemente motivati, che desiderano contrastare il fenomeno della solitudine e potenziare il loro benessere psico-fisico attraverso la partecipazione attiva ad una comunità.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Arginare il rischio di solitudine, offrendo a persone anziane la possibilità di vivere in maniera più serena e sicura la propria età • Ottimizzare i costi (affitto, vitto, costi delle bollette, assistente famigliare) • Mantenere attive e stimolare le capacità e abilità individuali • Creare progettualità attraverso il consolidamento della forte rete di risorse presente sul territorio
Personale coinvolto	Direttore Assistente famigliare Operatore Socio-sanitario Animatore Volontari
Attività svolte	All'interno della casa soggiorno lavorano delle assistenti famigliari, tali figure professionali supportano gli ospiti nella gestione della quotidianità (preparazione dei pasti, pulizia degli ambienti comuni, aiuto nell'igiene, dialogo). Vengono offerte poi attività di animazione e incontro con il territorio (es. giochi cognitivi, passeggiate nei dintorni, esercizi di ginnastica dolce, laboratori manuali, feste).
Come si accede	Per richiedere l'inserimento in una delle strutture è necessario rivolgersi direttamente agli uffici della Cooperativa.
Durata e Orari	La Dimora di Frate Sole è aperta 7 giorni su 7 e vi è la presenza dell'assistente famigliare 24 ore su 24.
Dove siamo	Presso l'ex-convento dei Frati Cappuccini di Terzolas in Via ai Cappuccini 1
Recapiti	Società cooperativa sociale IL SOLE onlus www.cooperativailsole.com Dimora di Frate Sole www.dimoradifratesole.it Responsabile Bottaro Massimiliano

Personale

A regime, nella Dimora saranno presenti un **responsabile**, una **animatrice/educatrice**, **operatrici di assistenza**, **personale O.S.S.** per i bisogni di prima necessità.

La vita si svolge come a casa propria con la differenza che i pasti, le pulizie del proprio alloggio e degli ambienti comuni sono a carico del Nostro personale. Insomma è come una vita a casa con un **servizio da alberghiero**. La Dimora di Frate Sole vuole replicare una vita di comunità attiva e ricca di momenti per la socializzazione e per questo l'ospite sarà partecipe alla coltivazione di orti ed avrà l'opportunità di prendersi cura di piccoli animali ospitati proprio dentro le mura di questo luogo spettacolare. La serenità è garantita da un'attenta progettazione, di momenti di incontro, animazione e gioco oltre alla proposta di **feste e gite fuori porta**. Per i familiari ed amici vi è la possibilità di visita tutti i giorni dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 19. Un grande contributo per una azione animativa intergenerazionale è stato pensato con la Scuola musicale Celestino Eccher con la quale collaboriamo affinché tutto ciò si possa realizzare.

I servizi a disposizione



L'ospite in base alle proprie attitudini e bagaglio di esperienze è parte attiva nel progettare servizi con una ricaduta sociale sugli altri ospiti e di queste idee e servizi. Per gli altri **servizi come pedicure, igiene personale, somministrazione farmaci, ecc avranno un tariffario a parte, mentre il servizio pasto, cura delle camere, pulizia degli ambienti, animazione e l'assistenza h24 sono compresi nella retta.**

Animazione inclusione sociale

Tutti i pomeriggi gli operatori del Centro propongono diverse attività ricreative e/o culturali ed interventi sulla base degli interessi e delle richieste degli ospiti al fine di offrire opportunità di svago, di crescita personale, di sviluppo e/o di mantenimento delle proprie capacità. Ogni attività è finalizzata al benessere delle persone e tra queste sono comprese quelle a carattere cognitivo, espressivo, sensoriale, laboratoriale e ludiche. Le attività sono realizzate anche in collaborazione con le altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter generazionale. Viene data notevole importanza alle attività ricreative culturali e e motorie a favore degli utenti anche in collaborazione con altre organizzazioni finalizzate allo scambio intergenerazionale e di inclusione sociale.



Ospitalità sociale

La Dimora di Frate Sole è attrezzata per il soggiorno turistico, ritiri, incontri e convegni, gestite da associazioni o comunità religiose, che perseguono finalità

sociali, culturali e assistenziali. Non solo ma la Nostra intenzione è di ospitare persone o gruppi interessati ad un tema socio culturale proponendo un contenuto con un forte carattere

educativo, esperienziale, relazionale, solidale e sociale.

La Dimora di Frate Sole dispone di molte sale che possono soddisfare tantissime richieste di eventi. La sala congressi, la sala avvolti, la sala ristorante e la cucina sono ottimali per lo svolgimento di meeting, congressi, conferenze o matrimoni, cresime, battesimi. Queste potenzialità strutturali accanto alla particolarità del luogo con i suoi giardini e parcheggi hanno contribuito a renderla meta conosciuta ed utilizzata per questi tipi di servizio. Le altre 5 sale di dimensioni più contenute sono a disposizione della scuola musicale Celestino Eccher e da altri richiedenti per lo svolgimento di corsi di formazione, di yoga, ginnastica ecc.. che abbiano una forte ricaduta sociale e che ben si sposano al progetto sociale della Dimora.

Centri Servizi Valle di Sole (Ossana e Terzolas)



Dal 1 gennaio 2023 la cooperativa gestisce, per conto della Comunità della valle di Sole 2 Centri servizi, uno nelle sede dello storico Centro servizi ad Ossana, l'altro all'interno della Dimora di frate Sole a Terzolas.

Il Centro Servizi Alta Valle di Sole, ubicato ad Ossana, nasce nel 2011 su mandato della **Comunità della Valle di Sole**. Il target di utenza riguarda tutte le **persone anziane** residenti sul territorio che non presentano problematiche psico-fisiche invalidanti tali da richiedere una specifica assistenza sanitaria. La maggior parte degli ospiti gode di una buona autonomia fisica; solo alcuni, in particolare gli utenti del **servizio pasti**, necessitano di un aiuto e di una supervisione da parte degli operatori per lo svolgimento di alcune funzioni della vita quotidiana. È aperto nelle giornate di lunedì, martedì, giovedì e venerdì.

Il nuovo Centro servizi Bassa Valle di Sole, identico per tipologia, organizzazione e presa in carico a quello dell'Alta, è situato all'interno del compendio della Dimora a Terzolas, occupa 2 sale al piano terra, oltre al "bar" e locali accessori. È aperto nelle giornate di lunedì e mercoledì.

L'obiettivo perseguito dalle attività del Centro è quello di incoraggiare **l'autonomia** e **mantenere le capacità residuali** (cognitive, motorie, relazionali) degli ospiti, fattori favorevoli la soddisfazione di sé, il senso di auto-efficacia e quindi, più in generale, l'autostima individuale. Il forte potere aggregante, inoltre, basato sulla **relazione** tra i vari ospiti e con gli operatori, permette di **ridimensionare il rischio di isolamento**, passività ed emarginazione sociale a cui vanno incontro molte persone in età senile. Questo servizio, infine, è finalizzato a favorire il più possibile la loro permanenza nel **proprio ambiente di vita e a sostenere le famiglie di appartenenza** nella gestione e cura dei propri cari riducendo così il loro carico assistenziale. Le attività sono organizzate dall'equipe composta da quattro dipendenti (tre operatori e un coordinatore) e si avvalgono del prezioso contributo offerto dai volontari..

ENTE DI RIFERIMENTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Comunità della Valle di Sole Via IV Novembre, 4 - Malè Tel. 0463 901029	- attraverso il Servizio Socio-Assistenziale della Comunità della Valle di Sole per il servizio pasti (pranzo) - accesso libero per tutte le attività educative e ricreative

Servizio in convenzione

ENTE GESTORE	PERIODO	LUOGO	PERSONALE COOPERATIVA	ORARIO
Il Sole scs onlus	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì	Ex Municipio Ossana	4 operatori 1 coordinatore	11.00-17.00
Il Sole scs onlus	Lunedì, mercoledì	Dimora di frate Sole Terzolas	4 operatori 1 coordinatore	11.00-17.00

Prestazioni erogate

Trasporto degli utenti del servizio pasti (presa in carico)	tutti i giorni
Pranzo	tutti i giorni, conferito dalla RSA di Pellizzano e Malè
Laboratori manuali	produzione di piccoli oggetti decorativi
Attività ludiche	giochi, animazione, uscite sul territorio
Attività culturali	momenti di dialogo e confronto, lettura dei quotidiani
Attività motorie	ginnastica dolce, yoga, passeggiate sul territorio

Giornata tipo

- Ore 10:30-11:00** - Trasporto individualizzato da casa al Centro (per chi usufruisce del servizio pasti)
- Ore 11:00-12:00** - Arrivo al Centro per chi usufruisce del pranzo: accoglienza
- Ore 12:00-13:15** - Pranzo

- Ore 13:15-14:00** - Caffè e 4 chiacchiere
- Ore 14:00** - Arrivo degli anziani (autonomamente o con bus navetta)
- Ore 14:00-17:00**- Attività di animazione
- Ore 17:00** - Trasporto individualizzato

Qualità del servizio

- attenta analisi dei bisogni socio-assistenziali e delle risorse individuali
- inserimento graduale e modulato sull'individualità di ciascun ospite
- progettazione di interventi personalizzati, condivisi con l'utente e i suoi familiari
- incontri periodici con tutti gli operatori coinvolti nella presa in carico dell'utente
- monitoraggio costante del livello di soddisfazione degli utenti e familiari
- collaborazione con altre realtà presenti sul territorio

Destinatari	Persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti residenti in valle di Sole.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Valorizzare l'ospite che è il creatore del proprio progetto di vita • Promuovere la socializzazione • Prevenire l'isolamento e l'emarginazione • Offrire sostegno agli anziani e alle loro famiglie nella gestione della quotidianità
Personale coinvolto	Coordinatore del centro servizi Responsabile degli operatori Operatore socio-assistenziali e socio-sanitari, animatori Volontari
Attività svolte	Animazione pomeridiana, trasporto individualizzato o bus navetta, servizio pasto, bagno assistito, laboratori manuali e cognitivi, corsi di ginnastica.
Come si accede	La frequenza al Centro servizi è libera, per accedervi è sufficiente recarsi al Centro Servizi. Per il bagno assistito e il servizio pasto si accede attraverso il Servizio Sociale della comunità di Valle.
Durata e Orari	Dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 17.00
Dove siamo	Ossana , Via San Vigilio 1 e a Terzolas , Via Cappuccini 1
Recapiti	IL SOLE Società cooperativa sociale onlus www.cooperativailssole.com Legale rappresentante Suighi Maurizio Coordinatrice Centri Servizi, Valentinelli Chiara

Progetti futuri

Il consolidamento dei risultati raggiunti nel 2024 è il primo e più importante obiettivo che ci si pone per il prossimo futuro. In particolare, andranno presidiati il mantenimento [dell'accreditamento](#) per poter svolgere servizi nel territorio della provincia di Trento, dovranno essere costantemente monitorati il [modello 231](#), la certificazione "Audit family", gli standard di sicurezza, lo sviluppo gestionale e amministrativo della cooperativa e la [formazione del personale](#). La cooperativa si sta inoltre certificando sulla "[Parità di genere](#)", certificazione importante e necessaria per proiettare la cooperativa agli standard qualitativi previsti dalla qualità e dalla normativa vigente.

Per quanto riguarda i tre macro servizi attivi, [si vuole dare continuità all'assistenza domiciliare, in ogni campo e tipologia](#) di servizio; in ambito semiresidenziale ci si pone come valido interlocutore dell'ente pubblico, al quale spetta la responsabilità della gestione dei casi fragili, per poter rispondere al meglio ai nuovi bisogni che stanno emergendo, in particolare in questo periodo post pandemico e in bassa valle di Sole. [La Dimora di Frate Sole](#) infine, si pone come luogo di incontri, tra generazioni, tra bisogni variegati, tra culture diverse, tra servizi variopinti. Consapevoli che questo luogo ha una potenzialità enorme e che, in questo primo periodo, è stato sviluppato in piccola parte, ci poniamo quindi [l'obiettivo di "fare pensiero" per svilupparlo nei prossimi anni](#) al massimo delle sue possibilità. In particolare del 2025 si vuole attivare in qualche forma la [cucina](#) per garantire un servizio di qualità per gli ospiti, per i gruppi e per il territorio.

